

**Marechal Floriano, 30 de agosto de 2022**

**Exmº Maylson Littig**

**Vice-presidente da CMMF**

Por meio do presente, apresento o relatório das atividades desenvolvidas nos dias 23/08 até 25 de agosto de 2022, na qual me desloquei da cidade de Marechal Floriano. Com destino a Brasília com agenda na Câmara dos Deputados, no Senado Federal e no Evento "1º Fórum Nacional de Comunicação Pública Municipal". O retorno foi dia 25/08 com chegada às 23:30.

## **Relatório Anexado em PDF**

---

**Cezar Tadeu Ronchi Junior**

**Presidente da CMMF**



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira -  
ICP - Brasil.



PALESTRANTE: ELAÚDIA LEMOS - PRESIDENTE DA ABE PÚBLICA  
A SOCIEDADE PRECISA VIR MAIS PARA O LEGISLATIVO.  
DISSEMINAR O PODER DA COMUNICAÇÃO NO PODER LEGISLATIVO.  
COMUNICAÇÃO PÚBLICA - FOCADA NO CIDADÃO  
RECEÇÃO FAZ PARTE DA COMUNICAÇÃO  
FRANCISSO JAMIL MARQUES -

EDINA MIOLA  
2 DIMENSÕES - DEMOCRÁTICA E ESTRATÉGICA  
CUIDAR DA IMAGEM DA INSTITUIÇÃO, VOE É ESTA CUIDANDO DA  
DEMOCRACIA.

UMA BOA COMUNICAÇÃO VISA PRESTAR UMA TRANSPARÊNCIA  
E DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

LEI GERAL DE COMUNICAÇÃO PÚBLICA  
GARANTIR A PRESERVAÇÃO DO PATRIMÔNIO DIGITAL (RL) -

P.L DA LINGUAGEM SIMPLES

SITE DA ABE (PÚBLICA) - OLHAR - .ORG.BR

UMA BOA COMUNICAÇÃO TEM QUE TER CONTINUIDADE.  
TER UM CORPO TÉCNICO INSTÁVEL.

MUDANDO A RELAÇÃO DO PODER PÚBLICO COM A SOCIEDADE PELA  
COMUNICAÇÃO. PALESTRANTE: MARCELO VITORINO - ESPECIALISTA  
EM MARKETING POLÍTICO.

QUAL IMAGEM QUE A POPULAÇÃO VAI LEMBRAR DE NOSSA GESTÃO?

O ELEITOR QUER O ATENDIMENTO RÁPIDO.

O SITE DA CÂMARA MUNICIPAL TEM QUE SER PRESTATIVO.  
ESPAÇO IGUAL PARA TODOS OS VEREADORES NA COMUNICAÇÃO  
LEGISLATIVA

COMPARATIVO DE TRABALHO (EMENDAS E PROJETOS DE LEI).

RELAÇÃO DO PODER PÚBLICO COM A SOCIEDADE POR  
MEIO DA COMUNICAÇÃO - MÍDIAS SOCIAIS EM GOVERNO E SENADO  
FEDERAL, ESPECIALISTA EM JORNALISMO DIGITAL. PALESTRANTE:  
ARA REIS.

A COMUNICAÇÃO É SEGMENTADA.

VOE É NÃO É MAIS INTELIGENTE PORQUE FALA DIFÍCIL.  
LINGUAGEM SIMPLES E COMPREENSÍVEL.

EU VOU CONSEGUIR LER?

" " " OUVIR?

" " "

IK70E: E MAIS QUE CRESEE.



ABRIR O CANAL TEM QUE SE COMUNICAR.

NÃO É SÓ LEMBRAR. MARQUE TERRITÓRIOS DE SUCESSO: MINUTO D.P.U.

OTIMIZAÇÃO DO CAPITAL POLÍTICO NO MANDATO  
PALESTRANTE: ERIO MANHAWELLI

- PRIMEIRO PASSO, ONDE QUERO CHEGAR?
- GESTÃO, OBJETIVOS E COMUNICAÇÃO
- EU COMO VEREADOR SOU UM GABINETE PÚBLICO
- PARA COMUNICAR BEM TEM QUE SABER OUVIR.
- DEFINIR OBJETIVOS E SEREM CLAROS.
- DESEJO BOM PARA QUEM TENHO QUE FALAR
- MELHORAR NOSSO POSICIONAMENTO PERSONAL
- MELHORAR A IMAGEM DA INSTITUIÇÃO.
- UM OBJETIVO BEM TRAÇADO PODE SER MALLEÁVEL.
- COMUNICAÇÃO É CULTURA.
- A INTERNET É O APOIO DA SEGMENTAÇÃO.
- COMUNICAÇÃO É BEM ESTAR!
- TODOS OS PROCESSOS DO GABINETE AGREGAM VALOR.
- AS PESSOAS QUEREM CONVERSAR.

24/08/2022 - GOVERNANÇA PÚBLICA MUNICIPAL E LGPD  
TRANSFORMANDO A ADMINISTRAÇÃO - AUGUSTO NARDOS - MINISTRO  
DO TEU.

- QUEM NORMATIZA A LEI É O EXECUTIVO.
- INVESTIDORES TEM QUE TER SEGURANÇA JURÍDICA  
TEU + CIDADES - PROGRAMA DE APOIO À GESTÃO  
MUNICIPAL RESPONSÁVEL - PALESTRANTE: KARLA CRISTINA FERREIRA  
ESCOLA VIRTUAL DE GOVERNO -  
WEBINÁRIOS - DIÁLOGO PÚBLICO PARA DEBATE DE TEMAS E MELHORAR  
A GOVERNANÇA.
- A TRANSPARÊNCIA COMO PREMÍSSA DA COMUNICAÇÃO. PALESTRANTE  
MARCOS BEMMEQUER (MINISTRO SUBSTITUTO TEU)
- COMO USAR O SITE DA CÂMARA MUNICIPAL (FAZER OFEINAS)
- PRESIDENTE AO VIVO (PROJETO DE GESTÃO)
- COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PODER LEGISLATIVO - PALESTRA  
SENADO - PRIMEIRO SITE LEGISLATIVO NO MUNDO.
- PELA MANHÃ FORMOS NOS GABINETES DO SENADOR LUIZ PASTORE  
E DO DEPUTADO FEDERAL NEUEIMAR FRAGA PARA TRATAR DE  
ASSUNTOS DO MUNICÍPIO.



25/08/2022

PROFISSIONALIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DAS ASSESSORIAS DE  
COMUNICAÇÃO - PALESTRANTE: SIMONE SOUTO MAIOR  
SENSIBILIDADE NAS AÇÕES  
A ASSESSORIA NÃO PODE TER IDEOLOGIA.  
UM CHEFE TEM QUE MOTIVAR E INSPIRAR.  
EDUCAÇÃO FINANCEIRA (P.L.)  
LINGUAGEM DE ATENDIMENTO NAS UBS  
INFORMAÇÃO = OS DADOS  
COMUNICAÇÃO = O QUE FAÇO COM ELES  
HUMANIZAR SEMPRE A COMUNICAÇÃO  
TUDO QUE SE FAZ NO PÚBLICO É PÚBLICO. (TRANSPARÊNCIA  
TOTAL).  
PORQUE A CÂMARA MUNICIPAL EXISTE?  
COLOCAR TELEFONES NO SITE  
SEJA O INFLUENCIADOR DE SEUS PROJETOS



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira  
- ICP - Brasil.



A COMUNICAÇÃO PESSOAL DO AGENTE PÚBLICO EM REDES SOCIAIS - PALESTRANTE: JLANA TROMBKA

- DESENVOLVER UMA IDENTIDADE VISUAL.
- SER NÓS MESMOS
- QUEM ES COLHE VIDA PÚBLICA É UM SERVIDOR PÚBLICO.
- INVESTIR EM QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

IMPrensa E ASSESSORIAS DE COMUNICAÇÃO DO PODER PÚBLICO. PALESTRANTE: FÁBIO MARÇAL - JORNALISTA-EX PRESIDENTE DO COMITÊ DE IMPrensa DA CÂMARA DOS DEPUTADOS E DO SENADO. • FAZER COLETIVA DE IMPrensa -

COMUNICAÇÃO PÚBLICA DO PODER LEGISLATIVO

PALESTRANTE: ÉRICA BEOLIN

FRENTES DE COMUNICAÇÃO

• ASSESSORIA DO GABINETE

• VEÍCULO PÚBLICO

• MÍDIA PRIVADA

• EM 10 ANOS CAÍDE 63% PARA 53% O INTERESSE POR POLÍTICA PELO POVO.

• FORMAR CREDIBILIDADE NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO.

• TRANSMITIR SERVIÇOS

PAPEL DO INTERLEGIS NA QUALIFICAÇÃO LEGISLATIVA

PALESTRANTE: LUÍS FERNANDO PIRES

• ONDA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NAS CÂMARAS MUNICIPAIS.

• AUMENTO PROGRESSIVO DA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA.

• AS IDEIAS DE IMPLANTAÇÃO DE PROJETOS DE LEI PRECISAM DE MATURAÇÃO, MUITO DEBATE E CAUSAS POSSÍVEIS COM A IMPLEMENTAÇÃO DESSAS LEIS.





**SENADO FEDERAL**  
**Gabinete do Senador LUIZ PASTORE**

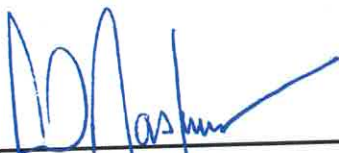
## **DECLARAÇÃO**

Declaro para os devidos fins, que estiveram em meu gabinete em Brasília-DF no dia 23 de agosto de 2022, o **Pres. Da Câmara Cezar Tadeu Ronchi Junior**, Cpf: **009.677.057-03** e o **Ver. Luciano Navar Boeno Menendez**, cpf: **133.945.517-05** do **Município de Marechal Floriano** para tratarem de assuntos de interesse do município.

Brasília, 23 de agosto de 2022.

Atenciosamente,



  
\_\_\_\_\_  
**Senador Luiz Pastore**  
**MDB/ES**





### DECLARAÇÃO

Declaro para os fins que se fizerem necessários, que o Vereador **CEZAR TADEU RONCHI JUNIOR**, CPF: 009.677.057-03, Presidente da Câmara do Município de Marechal Floriano/ES, e o Vereador **LUCIANO NAVAR BOENO MENENDEZ**, CPF: 133.945.517-05, estiveram no gabinete parlamentar do **Deputado Neucimar Fraga – PP/ES**, na Câmara dos Deputados, em Brasília-DF, no dia 23 de agosto de 2022, para tratar de assuntos de interesse do município.

Brasília-DF, 23 de agosto de 2022.

  
**RENATA MELO**  
Assessora Parlamentar  
Deputado Neucimar Fraga PP/ES





### DECLARAÇÃO

Declaro para os fins que se fizerem necessários, que o Vereador **CEZAR TADEU RONCHI JUNIOR**, CPF: 009.677.057-03, Presidente da Câmara do Município de Marechal Floriano/ES, e o Vereador **LUCIANO NAVAR BOENO MENENDEZ**, CPF: 133.945.517-05, estiveram no gabinete parlamentar do **Deputado Neucimar Fraga – PP/ES**, na Câmara dos Deputados, em Brasília-DF, no dia 23 de agosto de 2022, para tratar de assuntos de interesse do município.

Brasília-DF, 23 de agosto de 2022.

  
**RENATA MELO**  
Assessora Parlamentar  
Deputado Neucimar Fraga PP/ES





EMANCIPAÇÃO LEI  
Nº 4.571/81 PUBLICADO  
NO DIÁRIO 31/10/1991

DATA DE INSTALAÇÃO  
01/01/1993

ÁREA TERRITORIAL  
285,495 KM²

CLIMA  
TROPICAL DE ALTITUDE  
MÁXIMA 28° E MÍNIMA 8°

MUNICÍPIOS LÍMITROFES  
DOMINGOS MARTINS,  
ALFREDO CHAVES,  
GUARAPARI E VIANA.

DISTÂNCIA DA CAPITAL  
DO ESTADO (VITÓRIA):  
49,6 KM

COLONIZAÇÃO  
ALEMÃES, ITALIANOS, SUIÇOS,  
POLONESES, PORTUGUESES,  
AUSTRIACOS, DESCENDENTES  
DE NATIVOS E DESCENDENTES  
DE AFRICANOS

LATITUDE SUL DE  
46° 58' 30"

LONGITUDE OESTE DE  
GREENWICH, DE 20°  
24' 46' 30"

POPULAÇÃO (IBGE/2021)  
17.141 PESSOAS

BASE ECONÔMICA  
AGRICULTURA, CULTIVO DO CAFÉ,  
AVICULTURA E A OLERICULTURA

TRADIÇÃO  
OS ASPECTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO  
SÃO FORTEMENTE INFLUENCIADOS  
PELOS COSTUMES E TRADIÇÕES DOS  
ALEMÃES E ITALIANOS E SE MANIFESTAM  
NA ALIMENTAÇÃO, NA DANÇA, NA MÚSICA  
E NA ARQUITETURA

GENTÍLIO:  
FLORIANENSE

VIA DE ACESSO:  
BR-262 E BR-101

REGIÃO:  
SUDOESTE SERRANA

DIVISÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA  
É CONSTITUÍDA PELOS DISTRITOS  
DE ARAGUAYÁ, DE SANTA MARIA DE  
MARECHAL, DA SEDE E DE VICTOR  
HUGO, ESTE ÚLTIMO CRIADO PELA  
LEI MUNICIPAL Nº 848 DE 28/08/2008



# Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Marechal Floriano-ES, 23 de Agosto de 2022.

OF/SEGACMMF/PRESIDÊNCIA/Nº. 342/2022

Exmo. Sr.  
Neucimar Fraga  
Deputado Federal-ES

Assunto: Solicitação de apoio

Excelentíssimo Senhor Deputado,

Pelo presente, venho solicitar a V. Ex.<sup>a</sup>, apoio no sentido de intervir junto ao Ministério da Saúde, visando à homologação do atendimento contemplando a saúde bucal, na Unidade Básica de Saúde "**Janeta Rosa Simon Stockl**", localizada na Rodovia Francisco Stockl, Km 05, no Distrito de Santa Maria, Marechal Floriano-ES.

Cabe ressaltar, que o município de Marechal Floriano, localizado na região metropolitana de saúde do Espírito Santo, conta com 7 equipes de Saúde da Família e 29 Agentes Comunitários de Saúde credenciados. Entretanto, para uma cobertura efetiva do território considerando a população do município, é necessário o credenciamento de mais 5 ACS, sendo a solicitação cadastrada no sistema e-Gestor em junho de 2022, mas até o momento, a solicitação encontra-se em análise, sem previsão de homologação. Outra solicitação realizada junto a equipe do Ministério da Saúde, também em junho de 2022 via ofício, foi o credenciamento de uma nova equipe de saúde bucal.

Atualmente, o município possui 5 equipes homologadas, porém para melhorar o acesso da população aos serviços, bem como melhorar os indicadores de saúde, um novo consultório foi construído na equipe de saúde da família de Santa Maria. Entretanto, até o momento, a solicitação encontra-se em análise junto à equipe ministerial, sem previsão de homologação da equipe.

Nesse contexto, o presente pleito visa a implantação do atendimento odontológico na mencionada localidade, proporcionando a saúde bucal aos munícipes locais e adjacentes, visto que, os mesmos fazem jus à mesma, e aguardam com grande ansiedade serem contemplados com o referido atendimento na supracitada Unidade Básica de Saúde.

RECEBI O ORIGINAL

Em 23 / 08 / 2022

Assinatura: Ponto

Dep. Neucimar Ferreira Fraga  
CÂMARA DOS DEPUTADOS  
Anexo 3 Gabinete 375  
70160-900 BRASÍLIA - DF  
Fone: (61) 321-5537

Handwritten signature/initials.



Deus seja  
Louvado



Cidade das Orquídeas



EMANCIPAÇÃO LEI  
Nº 4.571/91 PUBLICADO  
NO DIÁRIO 31/10/1991

DATA DE INSTALAÇÃO  
01/01/1993

ÁREA TERRITORIAL  
285,495 KM²

CLIMA  
TROPICAL DE ALTITUDE  
MÁXIMA 28° E MÍNIMA 8°

MUNICÍPIOS LÍMITROFES  
DOMINGOS MARTINS,  
ALFREDO CHAVES,  
GUARAPARI E VIANA.

DISTÂNCIA DA CAPITAL  
DO ESTADO (VITÓRIA):  
48,6 KM

COLONIZAÇÃO  
ALEMÃES, ITALIANOS, SUIÇOS,  
POLONESES, PORTUGUESES,  
AUSTRIACOS, DESCENDENTES  
DE NATIVOS E DESCENDENTES  
DE AFRICANOS

LATITUDE SUL DE  
40° 58' 30"

LONGITUDE OESTE DE  
GREENWICH, DE 20°  
24' 46' 30"

POPULAÇÃO (IBGE/2021)  
17.141 PESSOAS

BASE ECONÔMICA  
AGRICULTURA, CULTIVO DO CAFÉ,  
OVICULTURA E A OLIVICULTURA

TURISMO  
OS ASPECTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO  
SÃO FORTEMENTE INFLUENCIADOS  
PELOS COSTUMES E TRADIÇÕES DOS  
ALEMÃS E ITALIANOS E SE MANIFESTAM  
NA ALIMENTAÇÃO, NA DANÇA, NA MÚSICA  
E NA ARQUITETURA

GENTÍLICO:  
FLORIANENSE

VIA DE ACESSO:  
BR-262 E BR-101

REGIÃO:  
SUDOESTE SERRANA

DIVISÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA  
É CONSTITUÍDA PELOS DISTRITOS  
DE ARAGUAYÁ, DE SANTA MARIA DE  
MARECHAL, DA SEDE E DE VÍCTOR  
MUGO, ESTE ÚLTIMO CRIADO PELA  
LEI MUNICIPAL Nº 848 DE 28/08/2008



# Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Vale enfatizar, que tendo em vista que trata-se de reivindicação antiga da comunidade, e por entender que esses benefícios de fato serão de grande relevância para a mesma, merece atenção especial. Pois, o atendimento odontológico na localidade, evitará que os pacientes tenham que deslocar-se para a Sede, já que muitos munícipes relatam não dispor de condições para fazê-lo.

Portanto, o atendimento ao pleiteado acima será de grande relevância aos munícipes locais, sobretudo, ao Município no todo, tendo em vista que o beneficiará significativamente, oferecendo maior acessibilidade aos serviços prestados no segmento da saúde bucal.

Posto isto, espero poder contar com o apoio e a compreensão de V. Ex.<sup>a</sup>, objetivando o atendimento ao solicitado, e na oportunidade, agradeço e renovo os meus votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Cezar Tadeu Ronchi Junior  
Presidente da CMMF

Deus seja  
Louvado

Avenida Presidente Kennedy, nº. 194 - Centro - Marechal Floriano - ES - CEP: 29255-000 - (27) 3288-1925 / (27) 99789-7684



Autenticar documento em [www.cmmarechalfloriano.es.gov.br/autenticidade](http://www.cmmarechalfloriano.es.gov.br/autenticidade)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



  
Cidade das Orquídeas  
★★★★★  
EMANCIPAÇÃO LEI  
Nº 4.571/91 PUBLICADO  
NO DIA 31/10/1991  
DATA DE INSTALAÇÃO  
01/01/1993  
ÁREA TERRITORIAL  
285,495 KM²  
CLIMA  
TROPICAL DE ALTITUDE  
MÁXIMA 28° E MÍNIMA 8°  
MUNICÍPIOS LÍMITROFOS  
DOMINGOS MARTINS,  
ALFREDO CHAVES,  
GUARAPARI E VIANA.  
DISTÂNCIA DA CAPITAL  
DO ESTADO (VITÓRIA):  
48,6 KM  
COLONIZAÇÃO  
ALEMÃES, ITALIANOS, SUIÇOS,  
POLONESES, PORTUGUESES,  
AUSTRIACOS, DESCENDENTES  
DE NATIVOS E DESCENDENTES  
DE AFRICANOS  
LATITUDE SUL DE  
49° 58' 30"  
LONGITUDE OESTE DE  
GREENWICH, DE 20°  
24' 48' 30"  
POPULAÇÃO (IBGE/2021)  
17.141 PESSOAS  
BASE ECONÔMICA  
AGRICULTURA, CULTIVO DO CAFÉ,  
AVICULTURA E A OLERICULTURA  
TUBIDÃO  
OS ASPECTOS CULTURAIS DO MUNICÍPIO  
SÃO FORTEMENTE INFLUENCIADOS  
PELOS COSTUMES E TRADIÇÕES DOS  
ALEMÃES E ITALIANOS E SE MANIFESTAM  
NA ALIMENTAÇÃO, NA DANÇA, NA MÚSICA  
E NA ARQUITETURA  
GENTÍLIO:  
FLORIANENSE  
VIA DE ACESSO:  
BR-262 E BR-101  
REGIÃO:  
SUDOESTE SERRANA  
DIVISÃO POLÍTICO-ADMINISTRATIVA  
É CONSTITUÍDA PELOS DISTRITOS  
DE ARAGUAYÁ, DE SANTA MARIA DE  
MARECHAL, DA SEDE E DE VÍCTOR  
HUGO, ESTE ÚLTIMO CRIADO PELA  
LEI MUNICIPAL Nº 848 DE 28/08/2008  
  
Deus seja  
Louvado



# Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Marechal Floriano-ES, 23 de Agosto de 2022.

OF/SEGACMMF/PRESIDÊNCIA/Nº. 341/2022

Exmo. Sr.  
Neucimar Fraga  
Deputado Federal-ES

**Assunto:** Solicitação de recursos financeiros.

Excelentíssimo Senhor Deputado,

RECEBI O ORIGINAL

Em 23 / 08 / 2022

Assinatura:  Ponto

Dep. Neucimar Ferreira Fraga  
CÂMARA DOS DEPUTADOS  
Anexo 3 Gabinete 375  
70160-900 BRASÍLIA - DF  
Fone: (61) 321-5537

Pelo presente, vimos parabenizá-lo pelo belíssimo trabalho que vem realizando à frente da Câmara dos Deputados, bem como, solicitar a V. Ex.<sup>a</sup>, a gentileza e o empenho no sentido de disponibilizar recursos financeiros no valor de R\$ 500.000,00 (Quinhentos mil reais), destinados ao município de Marechal Floriano, para o custeio da Saúde.

Portanto, o presente pleito visa proporcionar melhor atendimento aos municípios locais e adjacentes, visto que, a Municipalidade faz jus à mesma, e aguarda com grande ansiedade ser contemplada.

Nesse contexto, o atendimento ao pleiteado acima será de grande relevância aos municípios locais, sobretudo, ao Município no todo, tendo em vista que o beneficiará significativamente, oferecendo maior acessibilidade aos serviços prestados no segmento da Saúde Pública.

Posto isto, espero poder contar com o apoio e a compreensão de V. Ex.<sup>a</sup>, objetivando o atendimento ao solicitado, e na oportunidade, agradeço e renovo os meus votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
Cezar Tadeu Ronchi Junior  
Presidente da CMMF

  
Luciano Navar Boeno Menendez  
Vereador





Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
 com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
 Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





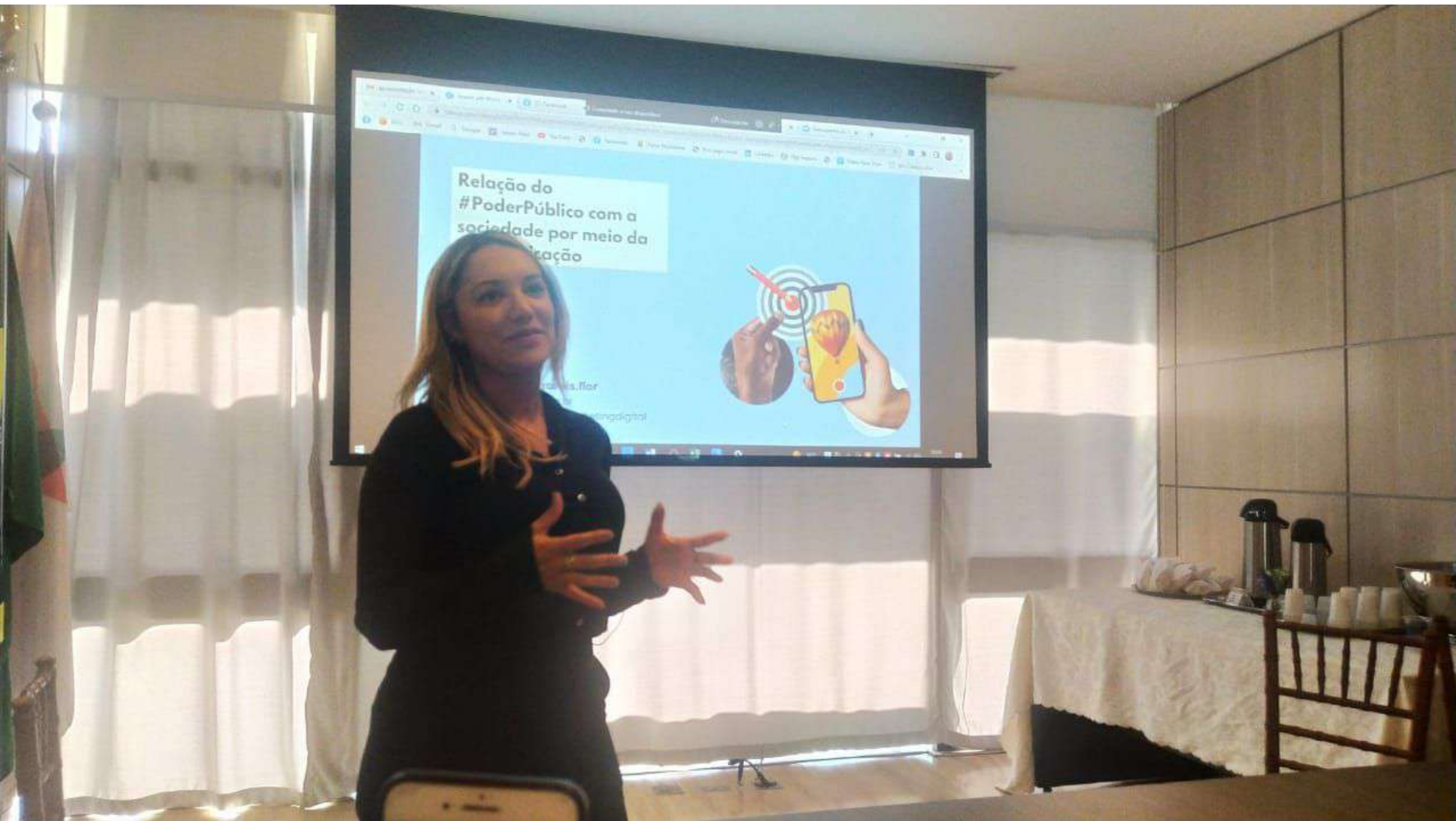
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





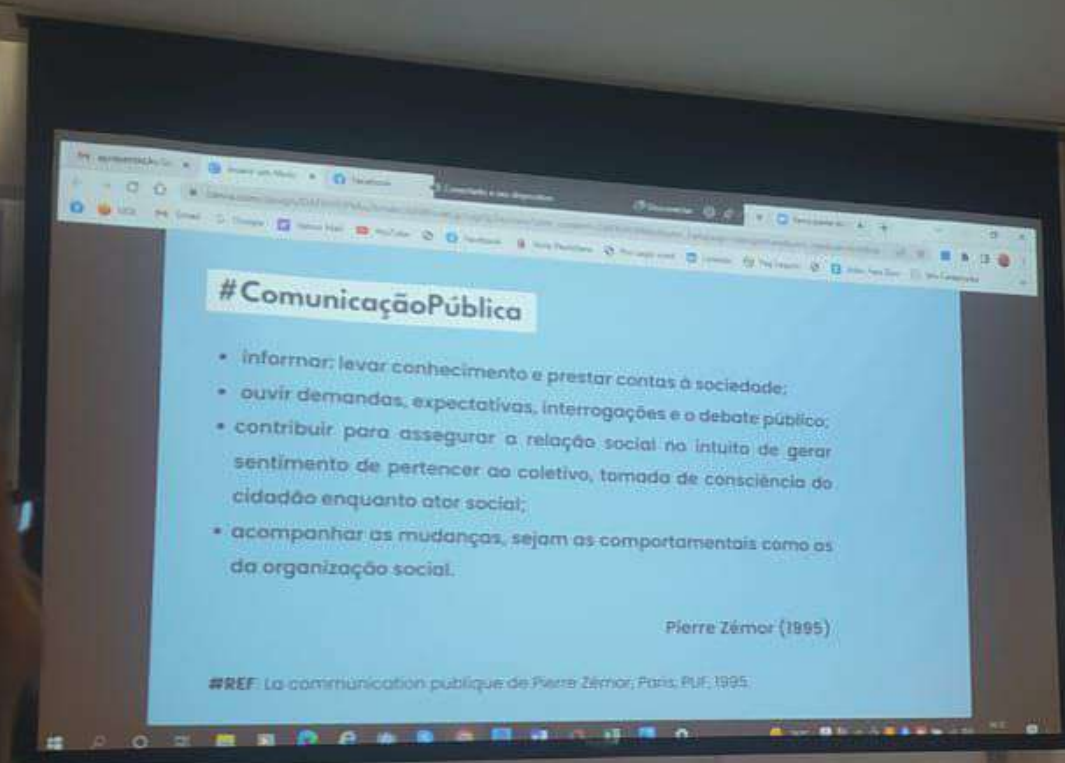
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## #ComunicaçãoPública

- informar; levar conhecimento e prestar contas à sociedade;
- ouvir demandas, expectativas, interrogações e o debate público;
- contribuir para assegurar a relação social no intuito de gerar sentimento de pertencer ao coletivo, tomada de consciência do cidadão enquanto ator social;
- acompanhar as mudanças, sejam as comportamentais como as da organização social.

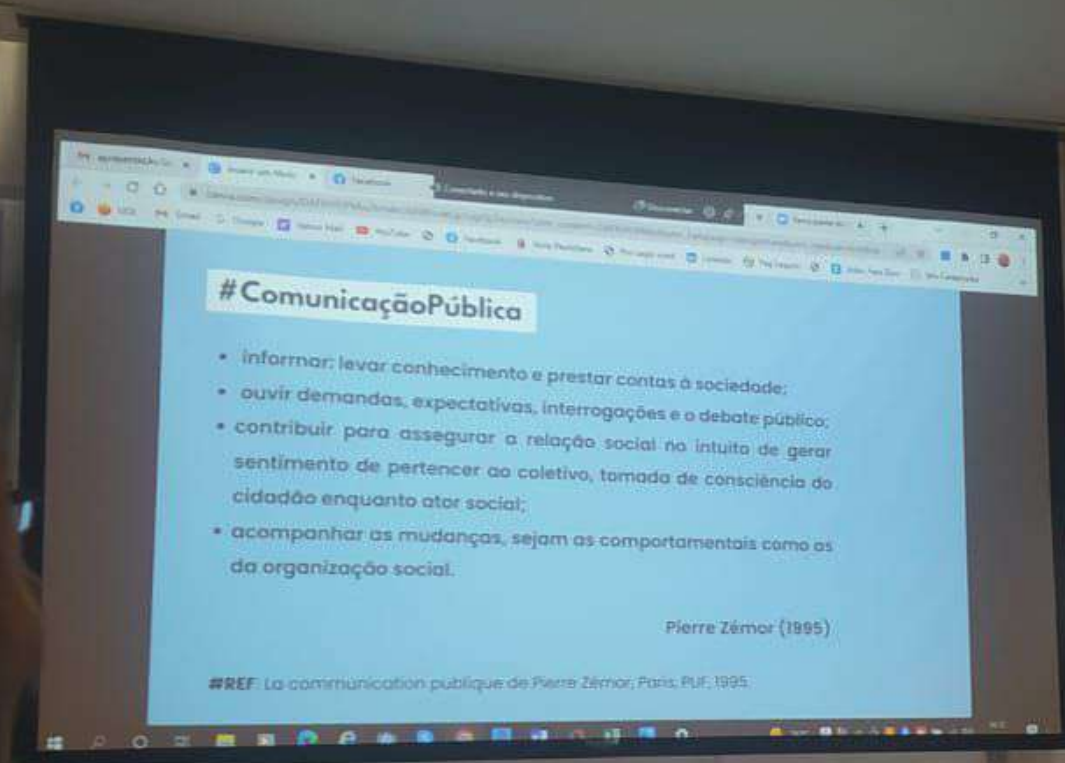
Pierre Zémor (1995)

#REF: La communication publique de Pierre Zémor, Paris, PUF, 1995.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## #ComunicaçãoPública

- informar; levar conhecimento e prestar contas à sociedade;
- ouvir demandas, expectativas, interrogações e o debate público;
- contribuir para assegurar a relação social no intuito de gerar sentimento de pertencer ao coletivo, tomada de consciência do cidadão enquanto ator social;
- acompanhar as mudanças, sejam as comportamentais como as da organização social.

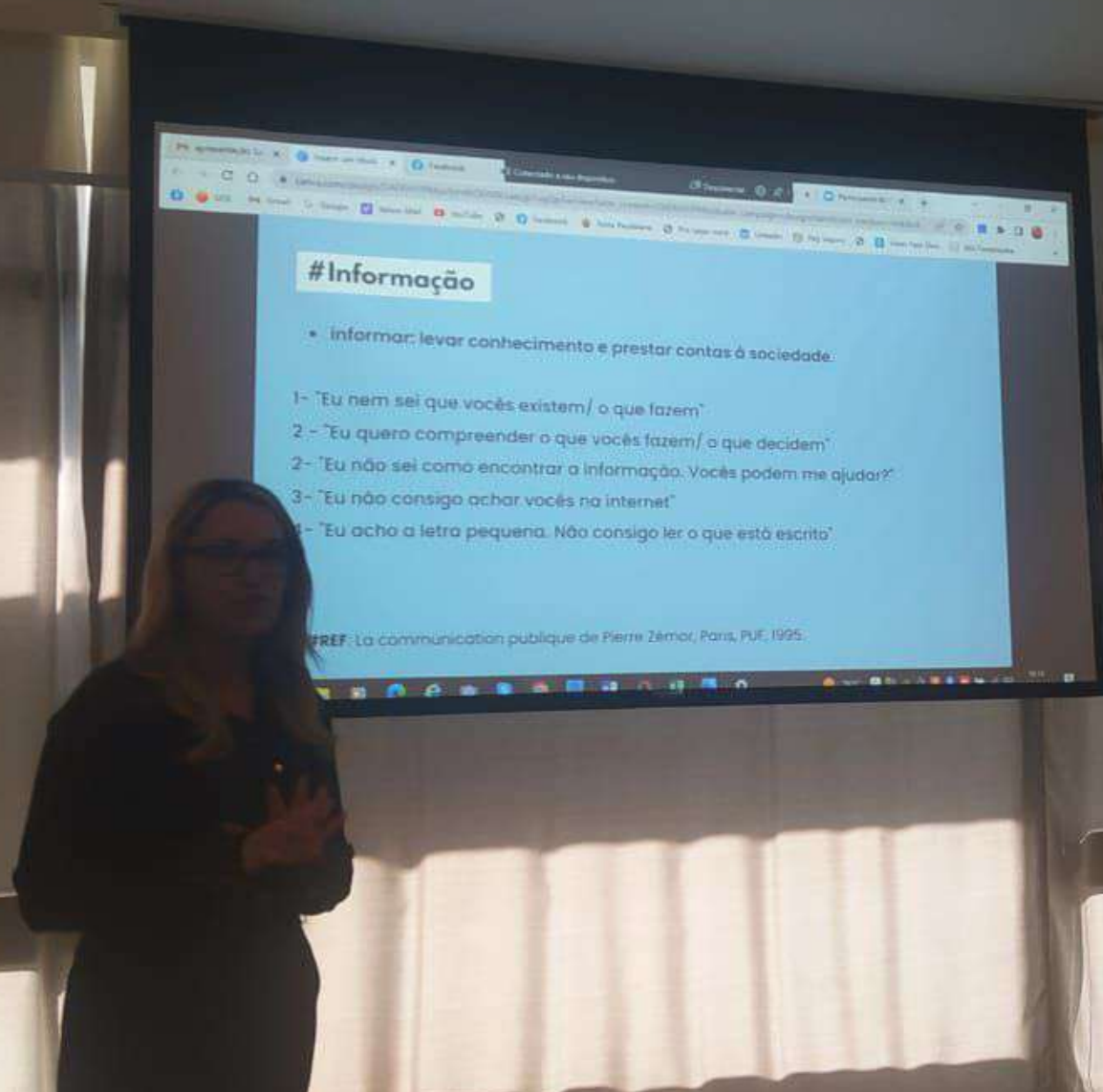
Pierre Zémor (1995)

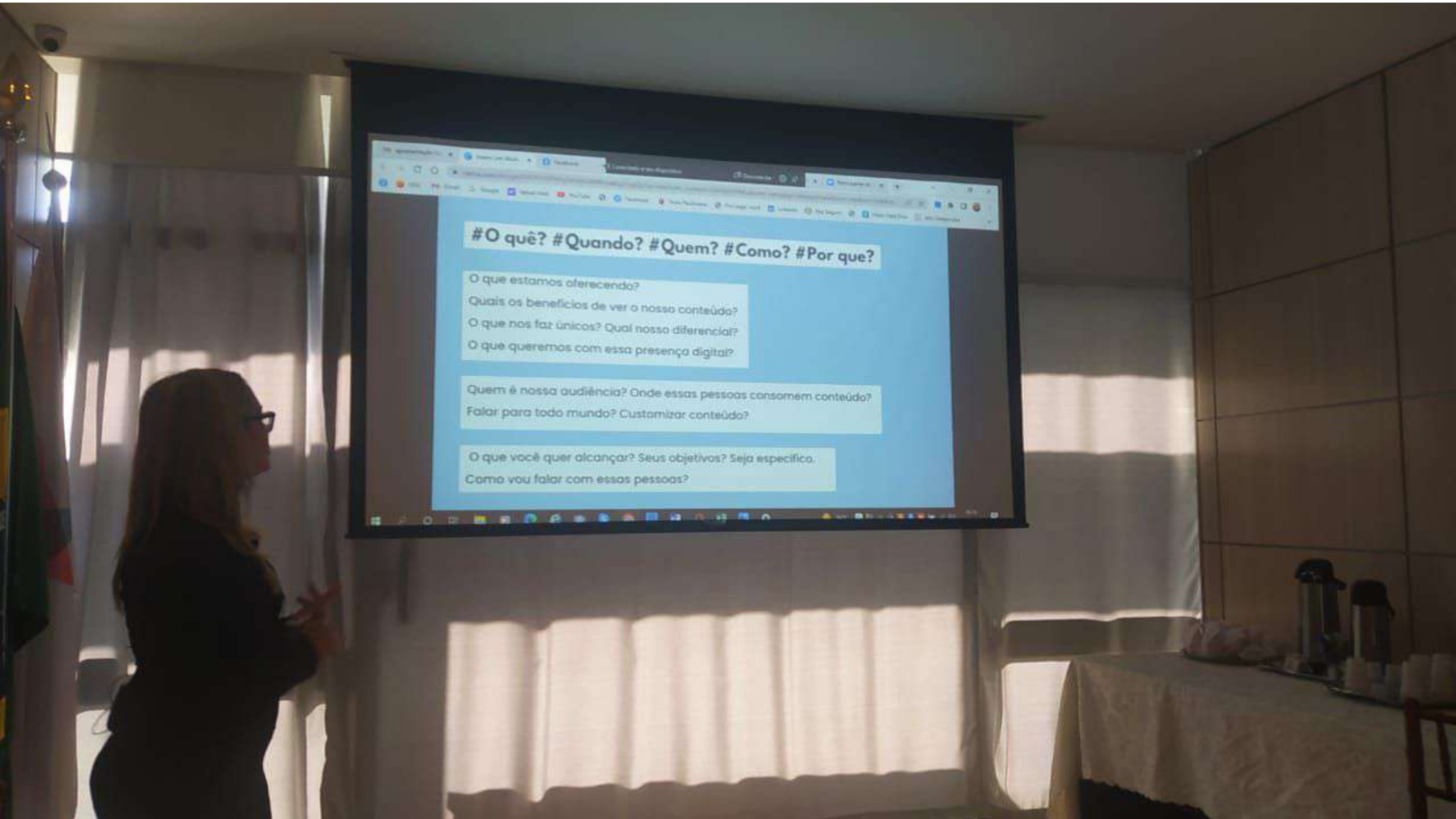
#REF: La communication publique de Pierre Zémor, Paris, PUF, 1995.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.







### As 10 redes sociais mais usadas no Brasil em 2022 são:

1. WhatsApp (165 mi)
2. YouTube (138 mi)
3. Instagram (122 mi)
4. Facebook (116 mi)
5. TikTok (73,5 mi)
6. Messenger (65,5 mi)
7. LinkedIn (56 mi)
8. Pinterest (30 mi)
9. Twitter (19 mi)
10. Snapchat (7,6 mi)

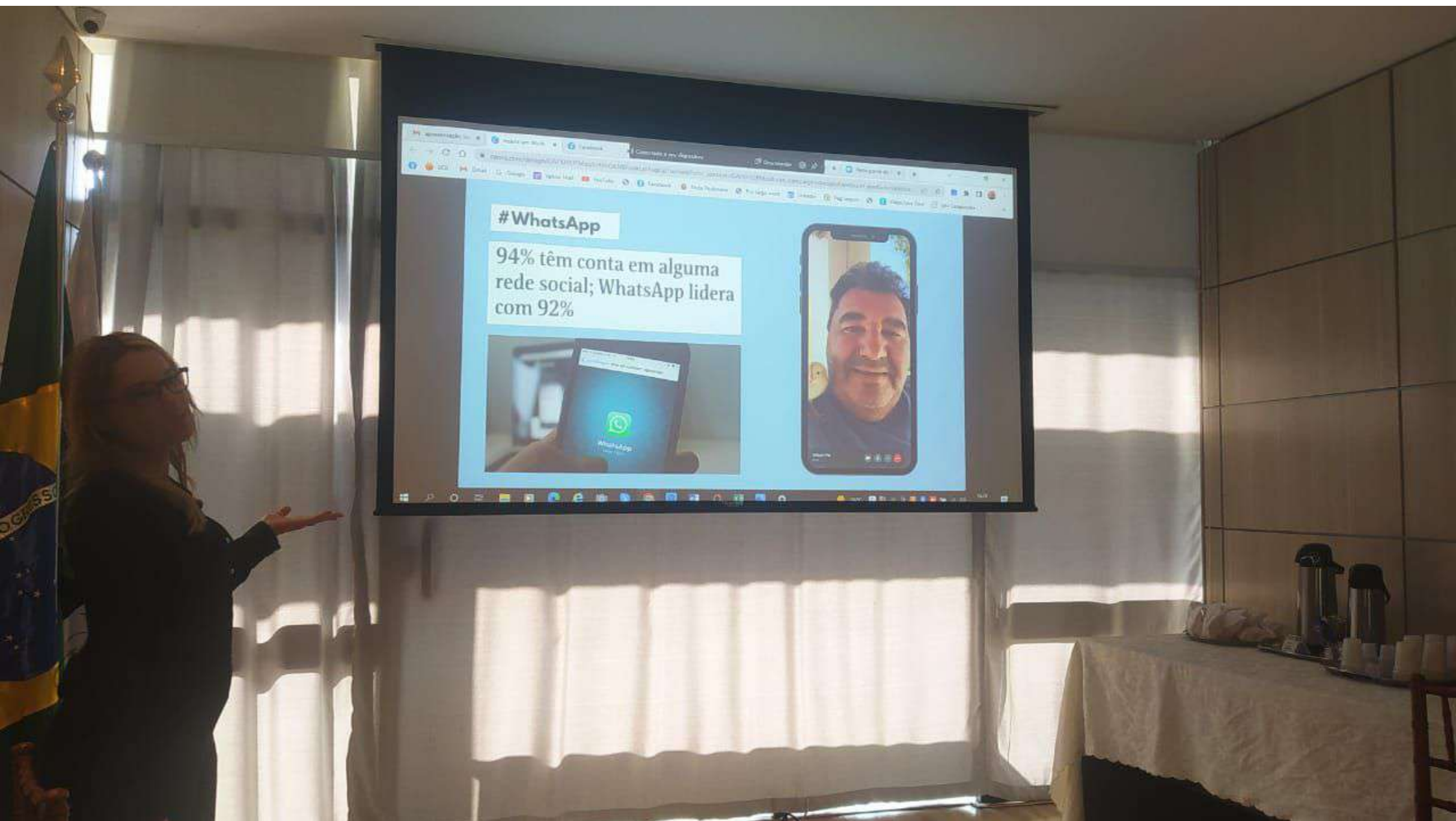


IBRE Digital 2022



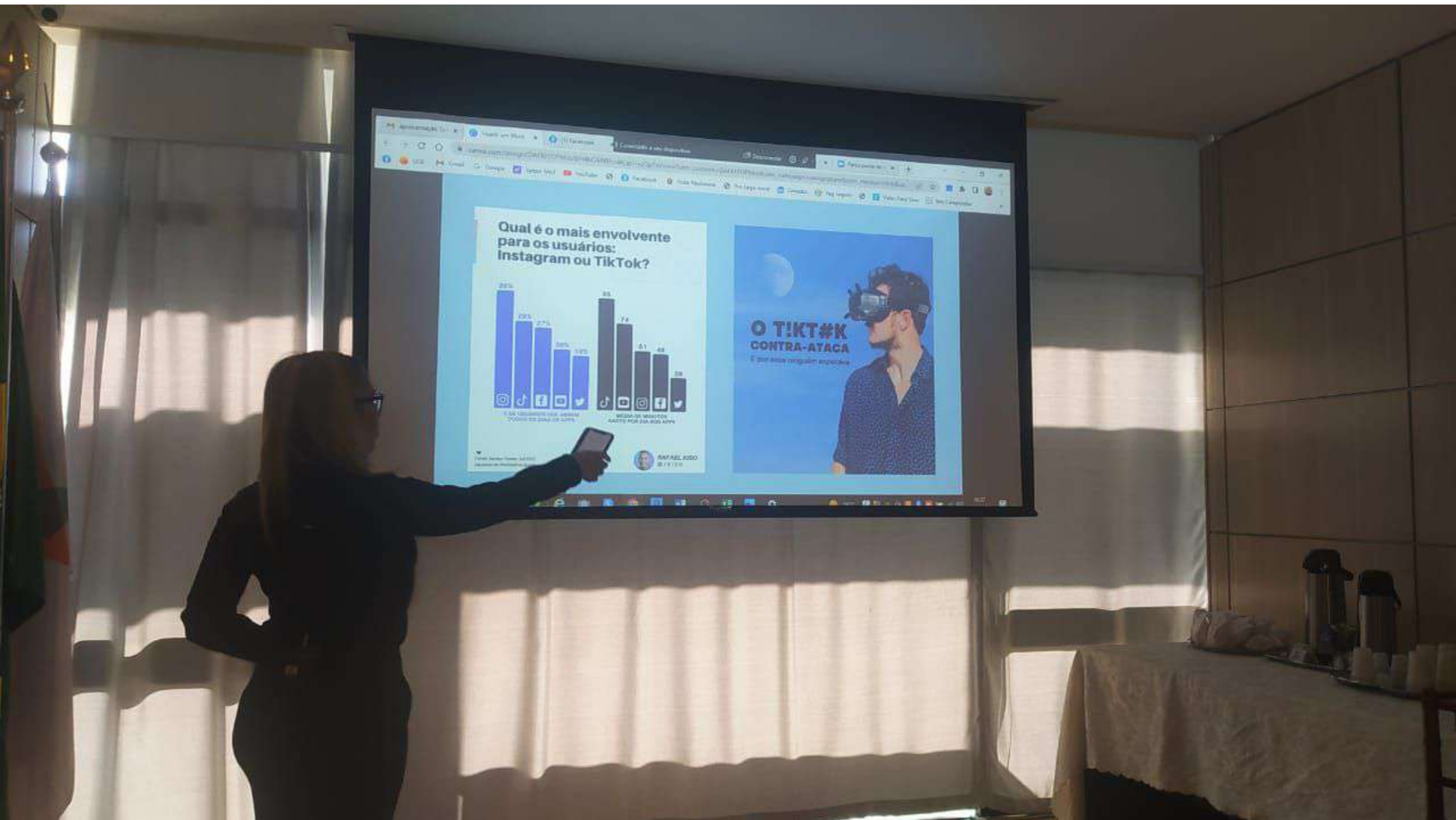
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





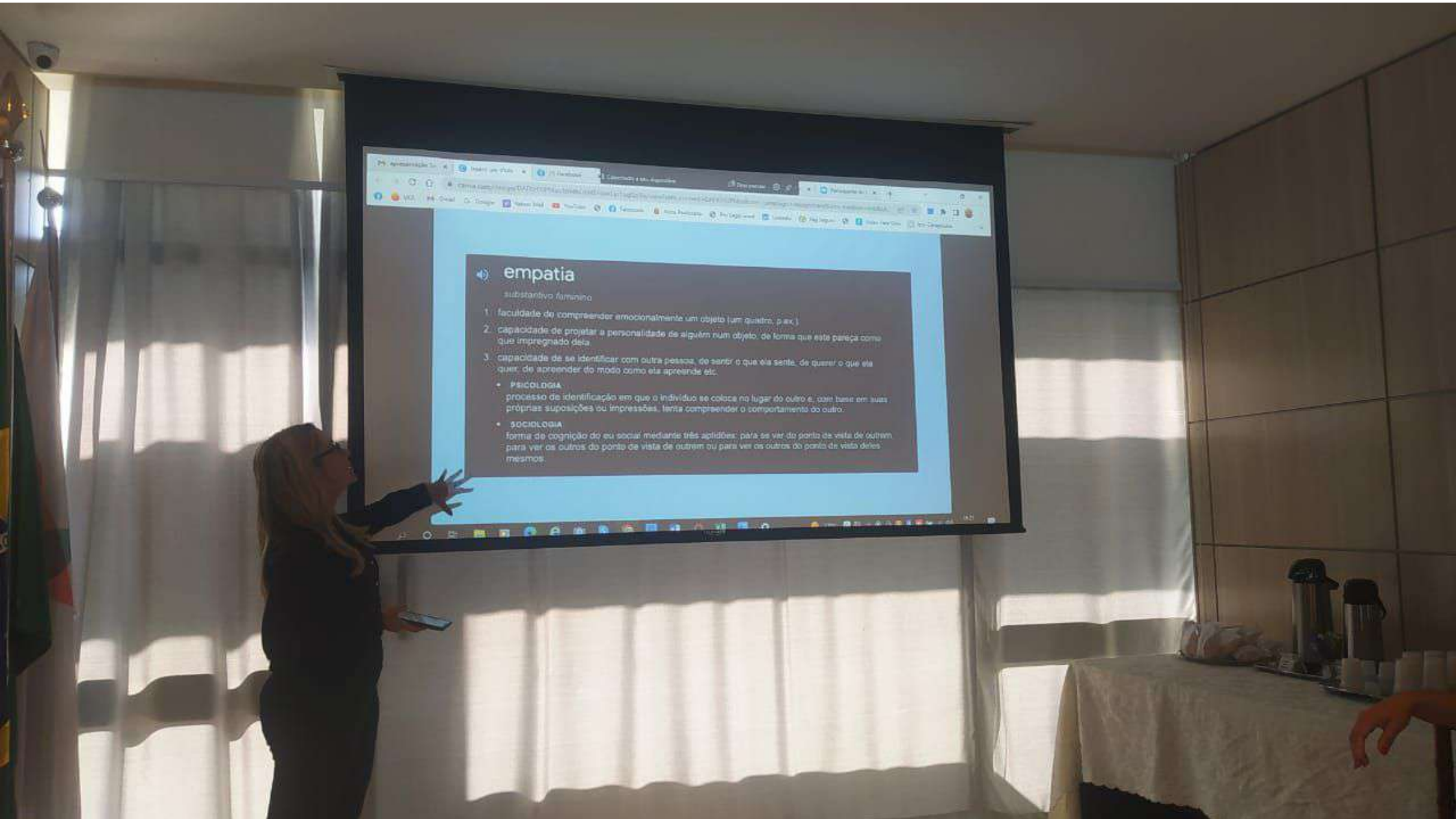
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

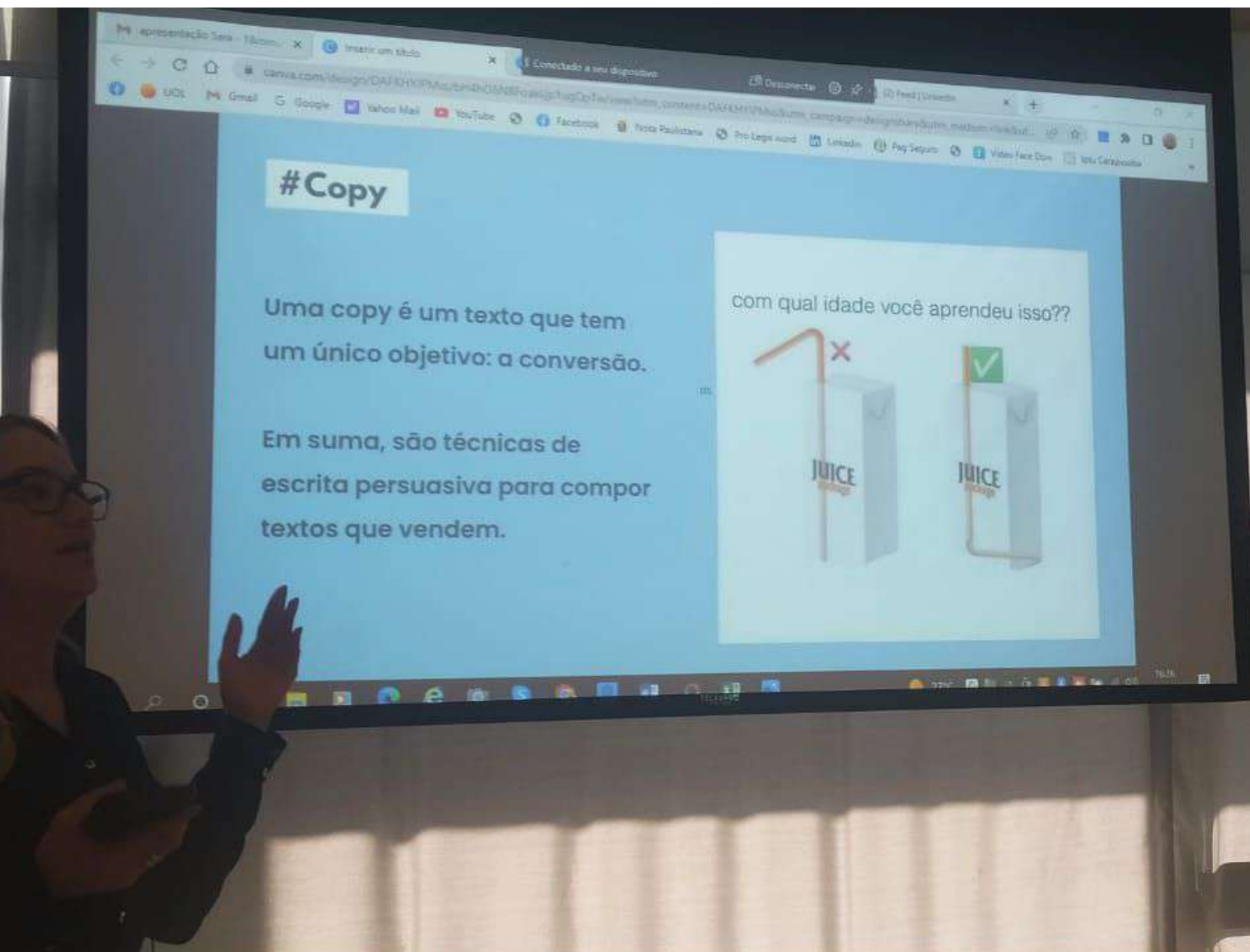


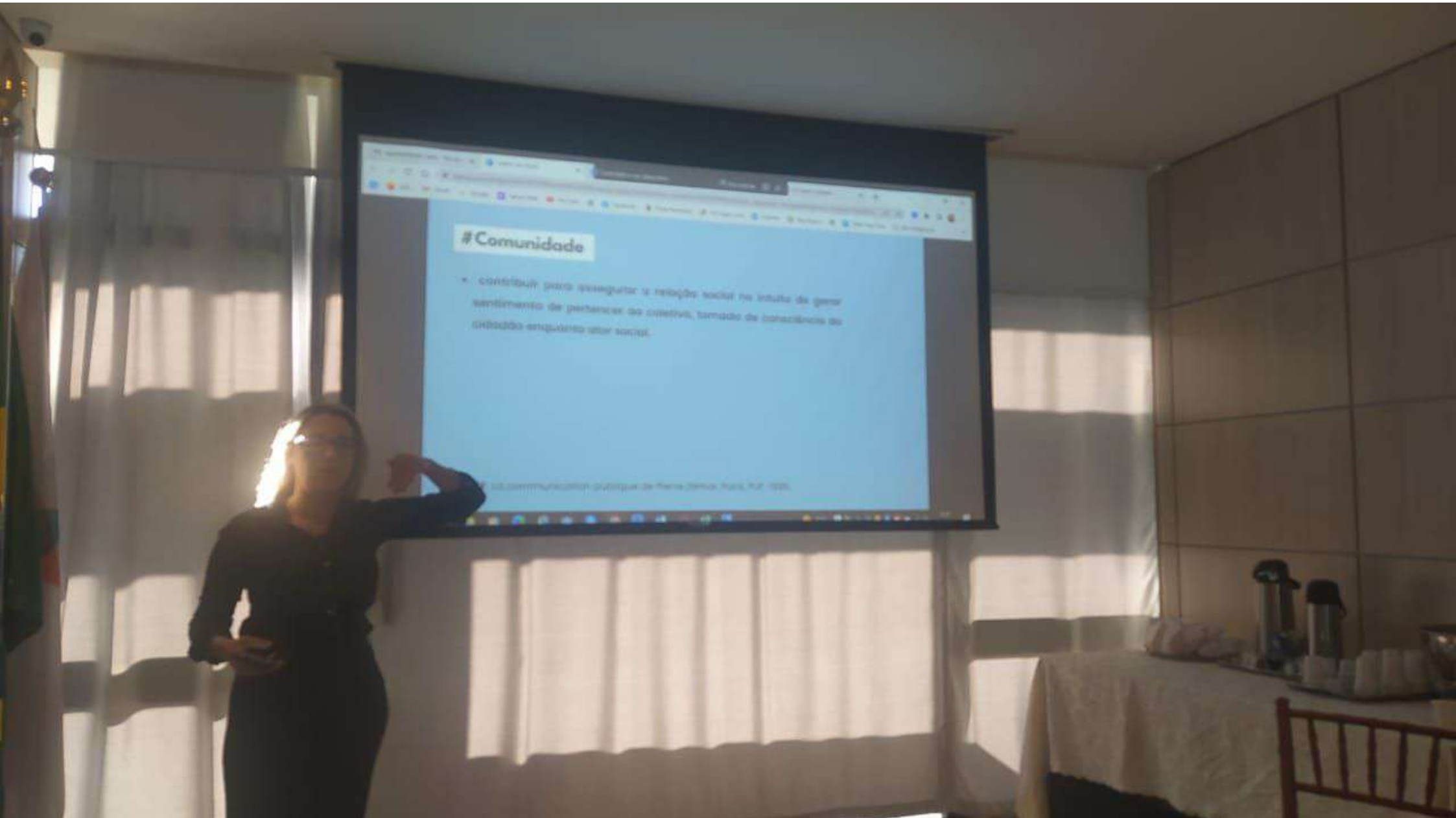


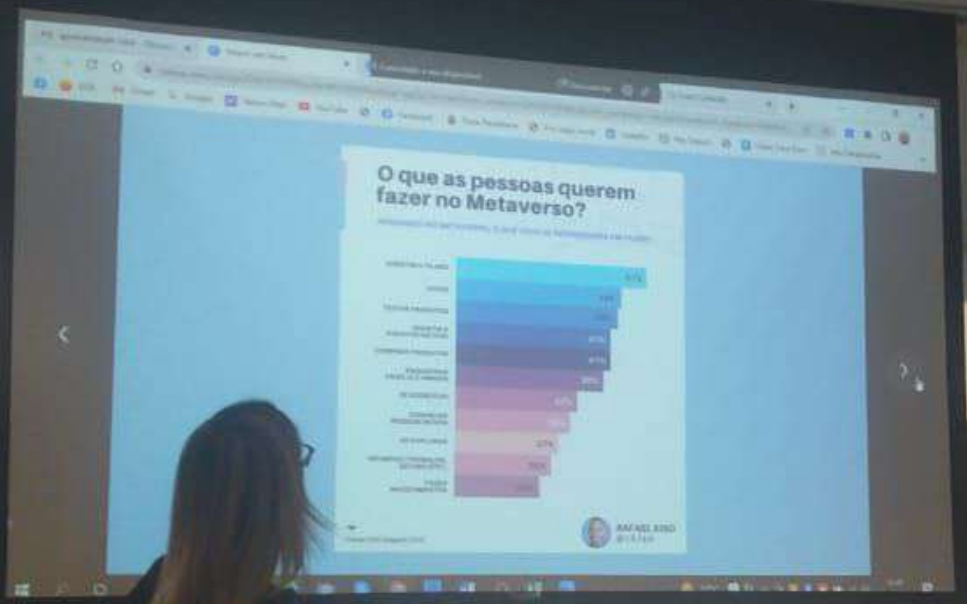
Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





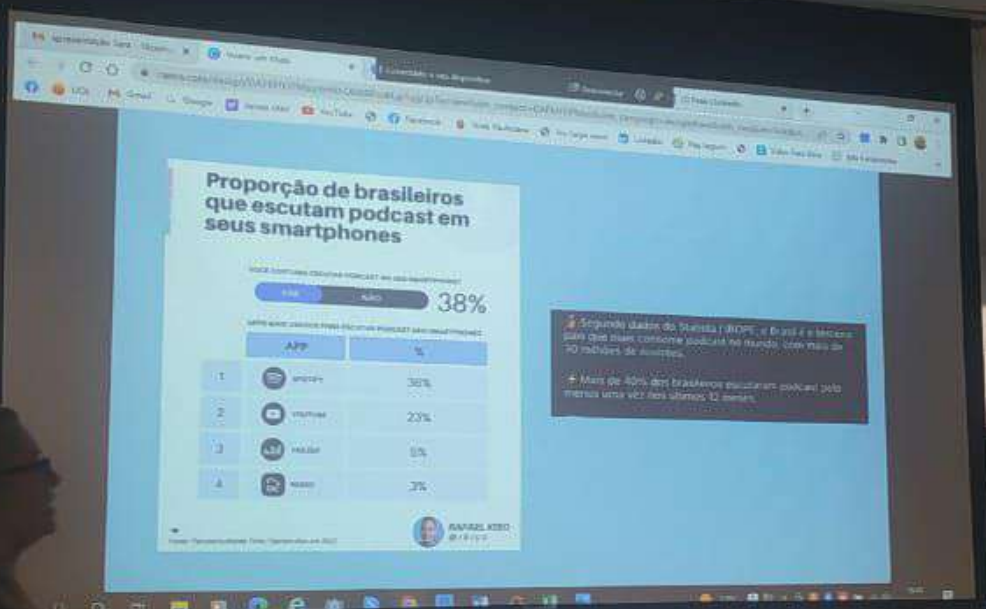


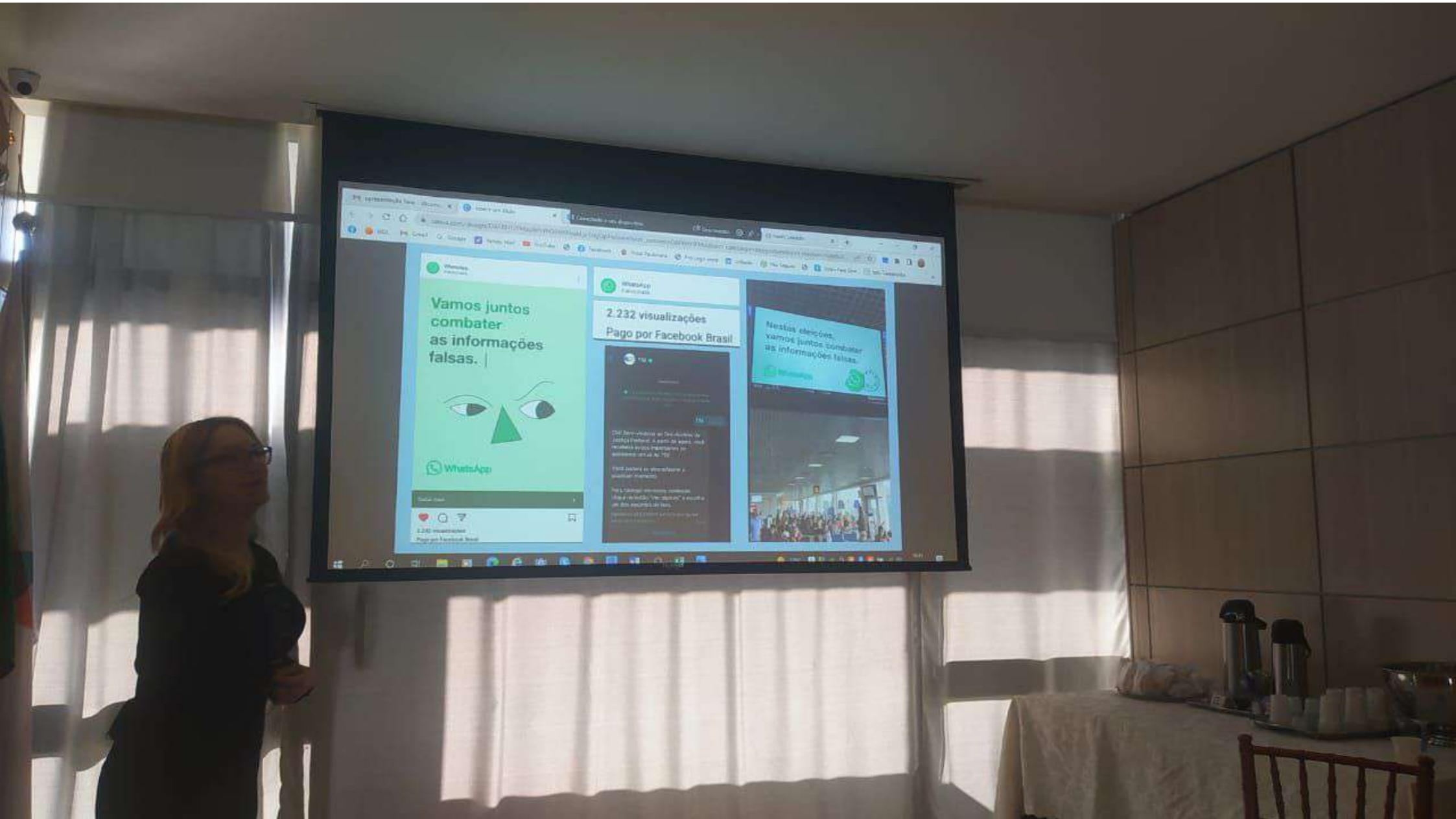




Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.







Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## Cursos ofertados

São mais de 146 ações educacionais disponibilizadas no Portal TCU+Cidades, elaboradas pelo TCU ou fruto de curadoria realizada nos portais de instituições públicas de referência.

Além disso, destaca-se o projeto trilhas de aprendizagem em compras públicas. Trata-se de ação educacional inovadora, com formato flexível e abordagem prática, que preza pela autonomia dos participantes.

⚠ Problema com o microfone





Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



- A participação cívica constitui a pedra fundamental da democracia.
- Desde a possibilidade de eleger representantes mediante o voto nas eleições até a participação em audiências públicas, é necessário que sejam disponibilizados meios para que as pessoas possam se engajar nos processos públicos de tomada de decisão e controle da gestão pública.
- E para incentivar o engajamento do cidadão no **controle social** é preciso dar e assegurar **transparência** à gestão pública e garantir **comunicação** de fácil compreensão.

TCU

Problemas com o microfone



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



- Esses três elementos estão vinculados: o cidadão tende a se interessar mais ao controle social quanto mais clara e direta for a comunicação empregada pela administração pública e maior for a transparência na gestão pública.

TCU

Transparência com a população



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## COMUNICAÇÃO

- A comunicação pública é um dos caminhos para a transparência da gestão pública.
- A linguagem simples possibilita **democratizar a informação** e ajuda na **compreensão** mais rápida das informações.
- Se o objetivo é comunicar, é preciso se fazer entender.
- Na era digital, uma comunicação clara e objetiva é cada vez mais importante para gerar engajamento e aproximar pessoas. Isso é válido no engajamento das pessoas para a realização do controle social da gestão pública.

TCU

Transparência e Controle Social



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## REQUISITOS DE UM TEXTO TÉCNICO

- coesão e coerência do texto;
- conteúdo relevante;
- objetividade;
- clareza;
- concisão;
- fidedignidade;
- precisão;
- convicção;
- tempestividade; e
- atratividade.



Presidência do TCU



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## COESÃO

- É a ligação entre os elementos de um texto: palavras, frases, parágrafos, ou seja, é a conexão entre os vários enunciados presentes no texto.
- A conexão manifesta-se por uma categoria de palavras chamadas "conectivos" ou "elementos de coesão" cuja função é pôr em evidência as relações entre as partes.

TCU



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## COERÊNCIA

- É a ordenação lógica das ideias e dos argumentos. A coerência deve ser entendida como unidade do texto. Num texto coerente, todas as partes se encaixam, de modo que não haja nada destoante, ilógico, contraditório nem desconexo.
- Por exemplo, as conclusões devem estar ajustadas ao conteúdo do texto.

TCU

Transparência Ativa e Responsável



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



### EXEMPLO DE INCOERÊNCIA

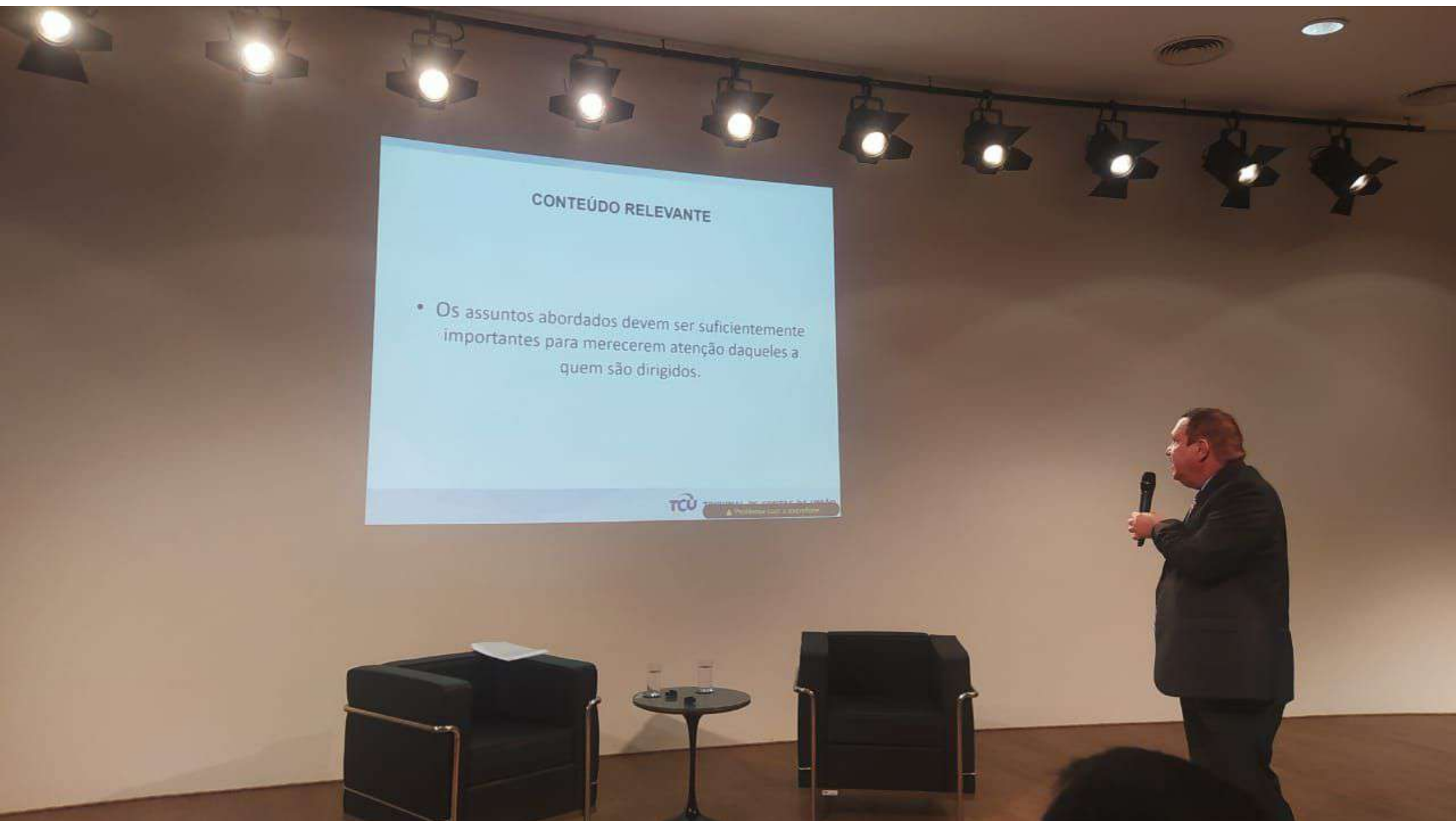
- “A oficina espelha as características do chefe: um esportista que adorava a vida ao ar livre e não tinha o menor gosto pelas atividades intelectuais. Por toda parte havia sinais disso: raquetes de tênis, prancha de surf, equipamento de alpinismo, skate, um tabuleiro de xadrez e as obras completas de Shakespeare”.

TCU



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## OBJETIVIDADE

- Omitir a vontade, emoção ou interesse de quem elaborou o relatório.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## CLAREZA

- » A clareza é uma perfeita exposição das ideias por parte do autor, permitindo uma exata compreensão por parte do leitor.
- » A linguagem utilizada deve ser simples, evitando-se rebuscamento, de modo a permitir que a mensagem seja entendida por qualquer pessoa, mesmo a que não detenha conhecimentos na área.
- » Devem-se evitar ambiguidades.



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Prestamos contas ao Brasil



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## CONCISÃO

- Avaliar o que é importante e descartar o que é dispensável.
- Evitar o desperdício de ideias.
- Textos muito extensos tendem a não ser lidos.

TCU

Presidência da República



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



EXATIDÃO

- Exatidão dos dados
- Precisão das colocações → credibilidade
- Erros →
  - dúvidas sobre a validade do exame
  - desviam a atenção do essencial
  - põem em risco todo o trabalho
- Solução → revisão de todo o trabalho

TCU



## CONVICÇÃO (CONVENCIMENTO)

- Apresentação de maneira convincente das observações.
- Evitar expressões do tipo: smj; parece que.

TCU



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## TEMPESTIVIDADE

- O texto deve ser disponibilizado aos destinatários em um prazo razoável.
- A demora na divulgação do texto pode fazer com que as informações constantes do seu conteúdo fiquem desatualizadas e/ou percam a sua finalidade.

TCU

TRIBUNAL DE CONTAS DA  
UNIDADE DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## APRESENTAÇÃO OU ATRATIVIDADE

- O texto deve causar boa impressão estética, devidamente titulado, e distribuído numa sequência lógica.

TCU

Transparência e Accountability



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## CONSTITUIÇÃO FEDERAL

- a lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII. (art. 37, § 3º, inciso II);

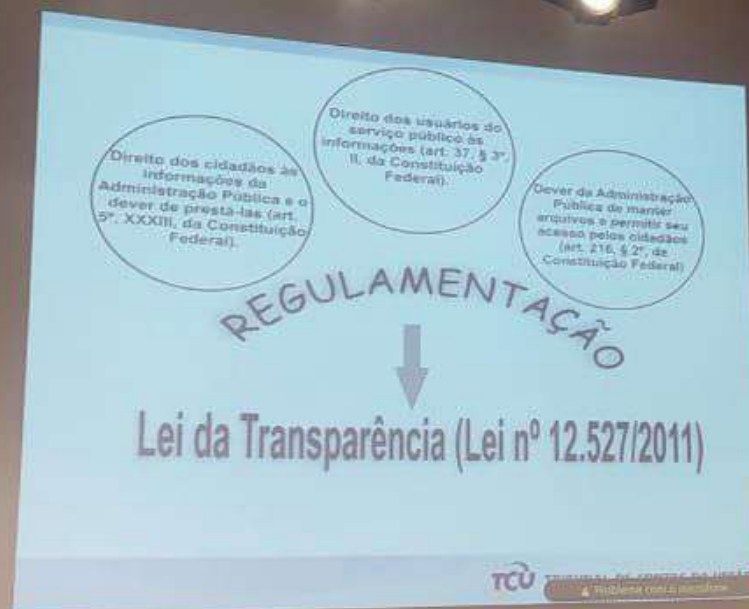
TCU

⚠️ Problema com o monitor



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



### POR QUE ABRIR DADOS?

3- Porque ajuda a aprimorar a qualidade dos dados governamentais.

Há, no Brasil, uma preocupação com a qualidade das informações contidas nas bases públicas.

O gestor suspeita que há inconsistências ou desatualização nas suas informações e, portanto, é preciso sanear o problema, a fim de evitar tomada de decisão equivocada.

Abrir dados é uma oportunidade de menor custo para a melhoria desses dados, pois a própria sociedade pode identificar erros e apontar as devidas correções, o que reduz o esforço da Administração na realização dessa tarefa.

TCU



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## POR QUE ABRIR DADOS?

### 4- Para viabilizar novos negócios.

O setor privado pode fazer uso de dados governamentais para gerar produtos e serviços que são comercializados à população e que até então eram inexistentes. A disponibilização de dados públicos em formato aberto potencializa um retorno positivo, pois podem ser criados novos negócios: geração de novos empregos e aumento da receita pública com recolhimento de tributos.

Exemplos de outros países:

- 1) Dados do GPS foram abertamente disponibilizados para uso civil. A partir daí foram criadas diversas aplicações: sistemas de navegações até tipos específicos de rede social ([www.foursquare.com](http://www.foursquare.com))
- 2) Disponibilização de dados meteorológicos públicos: empresa privada americana criou Climate Corporation para oferecer serviços de consultoria a agricultores: clima, produção de safra e tipos de solo.

TCU

Assinatura com o certificado digital



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## POR QUE ABRIR DADOS?

### 5- Porque é obrigatório por Lei.

A abertura de dados governamentais não se apresenta como mera alternativa de viabilização da transparência pública, mas como um DEVER a ser cumprido pelo administrador público. (CF, LRF, LAI, Decreto 8.777/2016).

TCU

Transparência com a responsabilidade



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## POR QUE ABRIR DADOS?

### 1- Porque a sociedade exige mais transparência na gestão pública.

A publicação dos dados governamentais em formato aberto permite que a sociedade possa avaliar as ações e decisões de governo.

Os cidadãos assumem o papel de agentes de transformação social por meio do acompanhamento e da fiscalização do desempenho do governo ou, no caso, da câmara municipal.

No Brasil, o caráter público das informações produzidas e custodiadas pelo governo se tornou o novo paradigma da Administração Pública desde a publicação da Lei de Acesso à Informação: a publicidade é preceito geral, sigilo é exceção.



## TRANSPARÊNCIA, COMUNICAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

Os órgãos públicos em todas as esferas da administração pública, motivados pelas disposições constitucionais e legais e também pela compreensão de que a **comunicação clara, direta e objetiva constitui meio de transparência pública**, que contribuiu para o aperfeiçoamento da gestão e das políticas públicas, devem se empenhar para adotar cada vez mais uma **comunicação que efetivamente alcance o cidadão e o inspire a engajar-se no controle social**.

TCU

Problema com o microfone



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



P  
E  
R  
F  
I  
L



## ILANA TROMBKA

- Doutoranda em Administração pela Fundação Getúlio Vargas;
- Mestre em Comunicação Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS);
- Graduada em Relações Públicas (PUCRS);
- Mãe, esposa, filha;
- Diretora-geral do Senado Federal, desde 2015;
- Equidade de gênero e raça;
- Combate e prevenção ao assédio;
- Luta pelas mulheres em situação de vulnerabilidade econômica em decorrência de violência doméstica e familiar;
- Mentora na Universidade de Columbia;
- Membro do Conselho de Administração da Caixa Seguridade;
- Cofundadora da Frente Parlamentar do Programa Antártico Brasileiro; e do Grupo Mulheres do Brasil, seção Distrito Federal.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## PERSONA



- Criação da persona Ilana Trombka (uma pessoa fictícia para representar o público).
- Estratégias mais completas e assertivas baseadas não apenas nas informações demográficas como também no comportamento da audiência.
- Definição do perfil do público:
  1. Servidores do Senado Federal e, portanto, entendem de assuntos mais técnicos e esperam uma linguagem um pouco mais formal;
  2. Público Geral - pessoas que desconhecem certos termos e processos, mas têm interesse nas temáticas abordadas.
- Um dos pilares definidos, e também imprescindível, é manter o assunto acessível.



## REDES SOCIAIS TRABALHADAS



- Apesar da ascensão de outras redes sociais, o **FACEBOOK** ainda é a mídia social mais utilizada no mundo, com **2,2 bilhões de usuários** cadastrados.
- É a opção mais escolhida pelas empresas.
- O público, 32% tem entre 25 e 35 anos, em seguida, vem a faixa etária de 18 a 24 anos, representando 24% do total.

- A essência do **INSTAGRAM** é a imagem e, apesar de ter sofrido diversas e profundas mudanças desde o seu lançamento, essa essência continua e publicamos muitas fotos.
- Mas além das imagens, o Instagram oferece diversas formas de publicar conteúdo: story, reels, e vídeos.
- Ao longo de 2019, o Instagram teve um crescimento que somou 38 milhões de novos usuários.
- No início de 2020, a rede social já contava com mais de **1 bilhão de contas** cadastradas. Entre elas, 33% são pessoas com idade entre 25 e 34 anos e 32% têm idade entre 18 e 24 anos.

- O **LINKEDIN** tem título de maior rede profissional do mundo e, por isso, criamos conteúdo diferenciado para a rede, como **casos de sucesso, artigos**, reportagens sobre gestão pública, conquistas e experiências diversas.
- Já a respeito do público, dos **660 milhões de perfis**, 38% têm entre 25 e 34 anos, 30% têm entre 35 e 54 anos, 24% têm entre 18 e 24 anos e apenas 9% está acima dos 55 anos.

<https://www.kbtec.com.br/blog/redes-sociais-facebook-instagram-e-linkedin/>



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## TOM DE VOZ



- O conteúdo importa, mas o tom de voz é o que o torna assertivo. De nada adianta uma ótima produção de conteúdo com um tema que sempre engaja se não soubermos conversar com o público.

- Portanto, definimos o tom (a forma que é falado/linguagem) de voz (a personalidade) considerando a persona criada. Por ser uma pessoa pública, o ideal é que a audiência ou seguidores consigam me identificar “falando” ao ler as postagens. Portanto, adotamos linguagem simples, inspiradora e, por vezes, professoral.



## IDENTIDADE VISUAL

- Essa questão vale para todas as redes sociais, mas principalmente para o Instagram. O objetivo é que audiência veja a postagem e identifique o quanto antes a quem pertence.
- Mesmo não tendo um logo ou cores definidas, já que "Ilana Trombka" não é uma marca, nós definimos um **padrão com as fontes**. Utilizamos uma fonte para títulos que chame a atenção e para o texto da imagem, optamos por um modelo comum com serifa para facilitar a leitura.



ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ  
ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ  
ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



| CONTEÚDO                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AGENDA SEMANAL                                                                                                                                                                                               | EFEMÉRIDES                                                                                                                                                                 | PILARES DGER                                                                                                                                                  | PESSOAL/ INSTITUCIONAL                                                                                                                                          |
| O cronograma de postagem é montado semanalmente a partir da composição da agenda de compromissos. São publicados eventos que participo e notícias do Senado que estejam relacionadas às temáticas que trato. | Complementado por postagens elaboradas antecipadamente e efemérides previamente selecionadas, a partir de sugestões de diversas áreas da estrutura administrativa da Casa. | Os demais conteúdos são definidos a partir de pilares, como: equidades (gênero, raça, LGBTQIA+), inclusão, acessibilidade, gestão pública e sustentabilidade. | O perfil ao mesmo tempo em que é pessoal também é de representação institucional e, por isso, há a necessidade de produzir conteúdos que transitem entre ambos. |



## CONTEÚDO



Uma das formas mais eficientes e que tem rendido bons resultados é o quadro **#PensaComigo**, que tem sido publicado semanalmente no Reels da rede Instagram.

Nele, sugiro um momento de reflexão com a audiência a partir de inquietações que me ocorrem e que estão ligadas aos pilares que já trabalhamos nas redes.

Também são definidas hashtags (palavras-chaves) para acompanhar as publicações. Mantemos algumas, como **#IlanaTrombka** e **#SenadoFederal**, e o restante é definido conforme a temática discutida na postagem.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# FORMATO

O formato é escolhido a partir do material que temos (foto, vídeo, áudio, texto) e do objetivo com a publicação (por exemplo: engajamento ou alcance).

Por exemplo, o REELS é um ótimo formato para alcançar mais pessoas, mas exige conteúdos mais diretos que sejam compreendidos mesmo que a pessoa não saiba quem é Ilana Trombka.

The screenshot shows a social media profile for 'Ilana Trombka'. The profile has 1,029 followers, 3,248 posts, and 1,162 likes. The bio mentions 'Diretora Geral do Senado Federal' and 'Fundadora do Senado II'. The navigation bar includes 'Home', 'Pesquisa', 'Mensagens', 'Contato', and 'Mais'. The main content area shows a grid of posts, including a 'Reels' section and a 'Posts' section. Annotations with arrows point from the text to the 'Reels' icon and the 'Posts' grid.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## PUBLICAÇÕES



É essencial ter atenção ao **horário de publicação**, pois ele pode influenciar nos números do resultado.

Considerando a persona criada, temos 12h e 18h como os horários em que a audiência faz uma pausa na correria do dia a dia para interagir nas redes.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## MÉTRICAS

Mensalmente analisamos os resultados de cada publicação para, assim, traçarmos estratégias para o mês seguinte.

Levamos em consideração:

- crescimento de seguidores,
- alcance (número de pessoas que atingimos),
- impressões (número de vezes que os posts foram vistos),
- taxa de engajamento e,
- taxa de rejeição.

Também avaliamos quais os três posts que tiveram os melhores e os piores resultados para sabermos o que deu certo, o que precisa ser melhorado e o que podemos explorar de um outro ângulo.



## MÉTRICAS - PUBLICAÇÕES



#PensaComigo: Concurso Senado

- 118 curtidas
- 2.067 reproduções
- 1.684 alcance



As Mulheres da Independência

- 27 curtidas
- 327 impressões
- 273 alcance



Divulgação Fórum Nacional de Comunicação

- 35 curtidas
- 464 impressões
- 446 alcance



Exposição Van Gogh

- 187 curtidas
- 1.272 impressões
- 1.048 alcance



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# OBRIGADA!

ILANA TROMBKA

Diretora-Geral do Senado Federal

 [ilana@senado.leg.br](mailto:ilana@senado.leg.br)

 [ilana\\_trombka](#)

 [Ilana Trombka](#)



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Frentes de comunicação

- Assessoria do gabinete
- Veículo público
- Mídia privada



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Comunicação na pandemia

Brasileiros e brasileiras puderam acompanhar a decretação do estado de emergência, aprovação do Auxílio Emergencial, disponibilização de vacinas, necessidade do uso de máscaras etc



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Motivos para não ter interesse por política

- Pouco conhecimento
- Deficiências no ensino do assunto
- Sentimento de desilusão
- Atores políticos distantes do povo



Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Desinformação

- Mais de 70% dos entrevistados já desconfiaram de "notícias políticas"
- Fontes de disseminação: amigos e familiares (73%), telejornais (67%), sites e jornais regionais (55%)



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## Estratégias

- Fortalecer comunicação pública
- Aumentar alcance dos produtos
- Segmentar audiência
- Trabalhar com criatividade
- Atentar-se ao interesse público



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Comunicação digital

- Perfis no Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn, TikTok e Kwai
- App Senado Notícias
- Apple Podcast e Spotify
- WhatsApp e Telegram



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





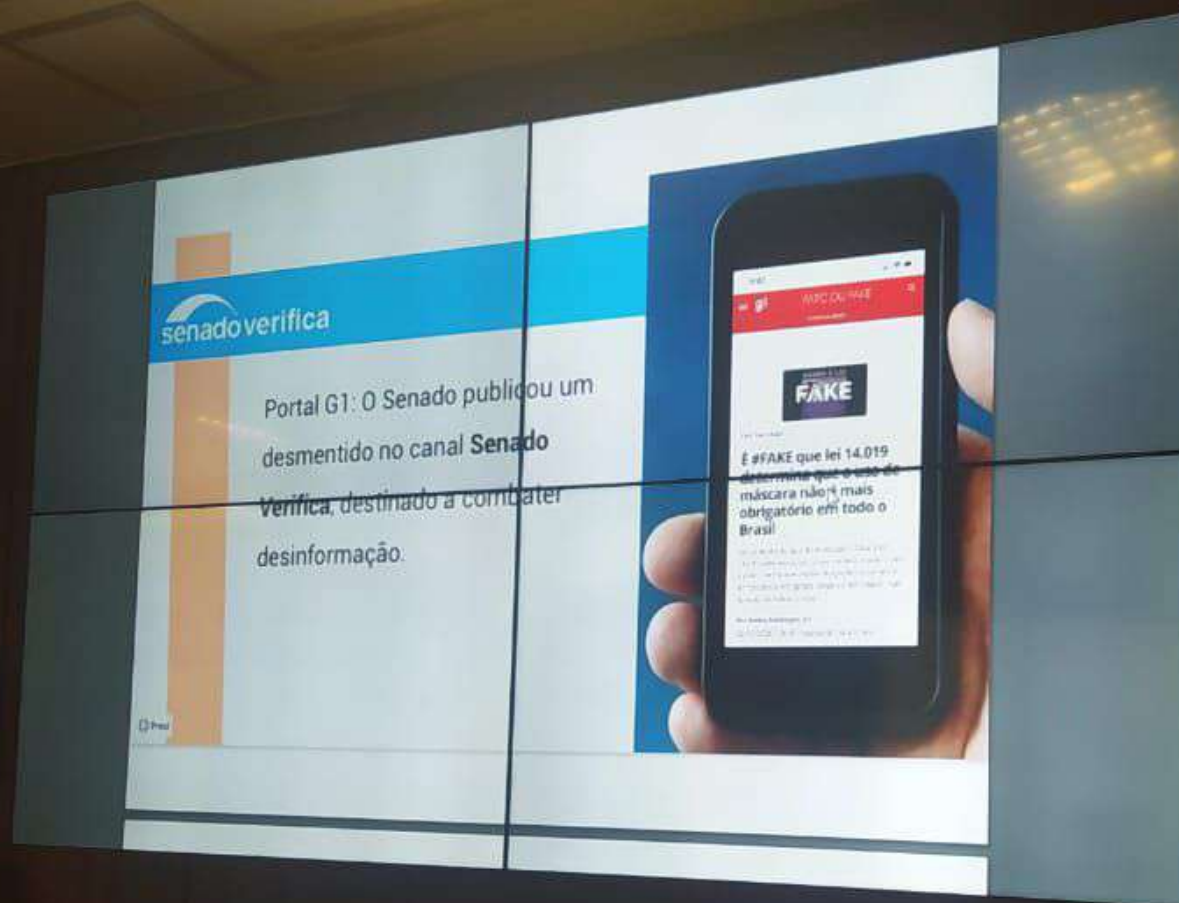
## Programa Jovem Senador

- Concurso de redação para alunos da rede pública premia vencedores com vivência parlamentar no Senado
- Engajamento de ex-participantes
- Nayara Silva (JS 2019) eleita vereadora



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





**Série de animação**  
**Orçamento fácil**

- Até agora, são 19 episódios
- Orçamento público explicado com linguagem simples e lúdica
- Esclarece Plano Plurianual, LDO e LOA
- Mais de 2mi de visualizações no YouTube
- Caso de sucesso: Ipiranga do Norte (MT)

19 episódios



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## Comunicação na Constituição

- Art. 5º - Direito de acesso à informação
- Art. 220º a 224º - Comunicação social
- Art. 37º - A comunicação deve respeitar os princípios da legalidade, impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência
- A publicidade dos órgãos públicos deve ter caráter educativo, informativo ou de orientação social



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



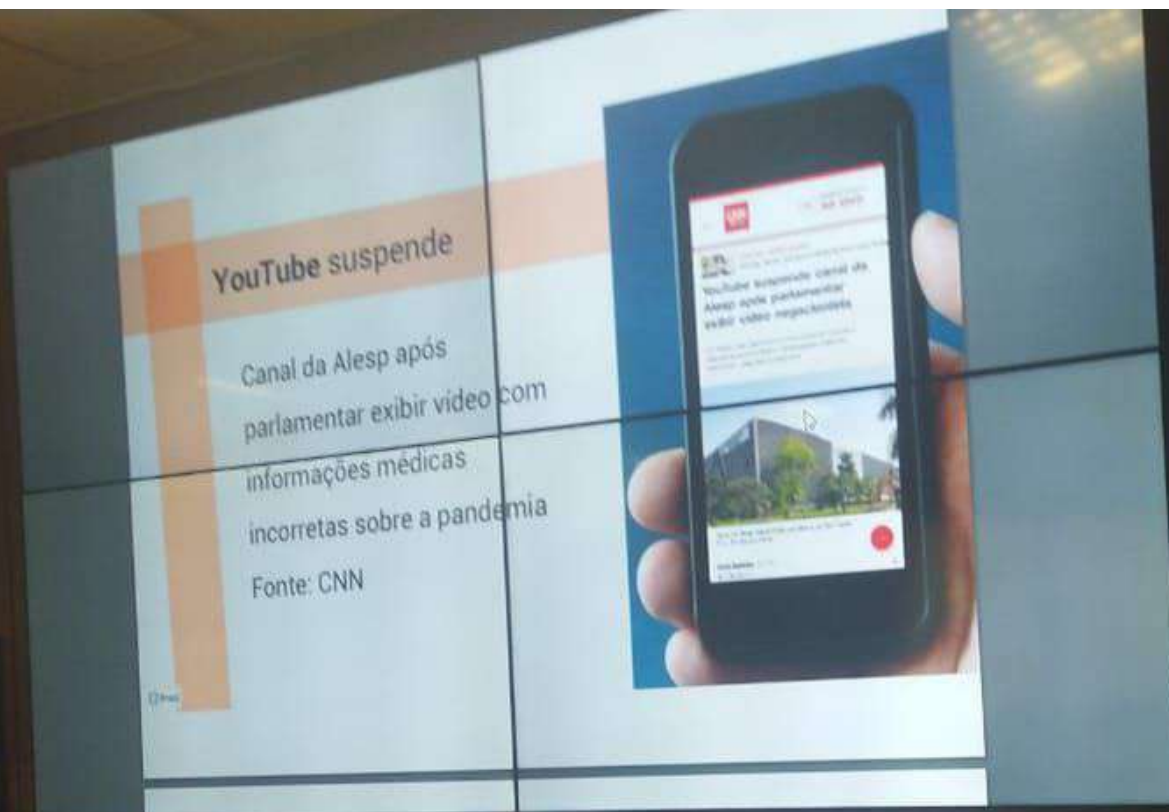
## Comunicação pública

- Premissas: traduzir e explicar
- Controle social: legalidade, moralidade e eficiência
- Interesses: público e da instituição
- Princípios: transparência, pluralidade e universalidade



Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



## **Futuro** da comunicação pública

- Superar desafios
- Envolver profissionais
- Seguir a missão



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





## Conclusão

A participação da  
população nos processos  
decisórios do país é que  
alimenta a **democracia**



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# NOSSO BATE-PAPO



Informação e Comunicação

Fortalecimento da instituição com a assessoria de comunicação

Produção de conteúdo "pra chamar de seu"

Relacionamento com a imprensa



## PASSADO

- Assessoria de comunicação sem estrutura
- Poucos profissionais
- Comunicação reativa
- Um muro contra o acesso da imprensa



## PRESENTE

- Assessoria profissional
- Diferentes coordenações (imprensa, interna, eventos)
- Comunicação pro ativa
- Uma ponte entre a instituição e os veículos de imprensa



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



**Comunicação Vertical: instruções da chefia para ações.**



**Comunicação Horizontal: estratégia, transparência, diálogo constante, Ascom pro ativa, não reativa.**



**COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL**



## PASSADO

- Assessoria de comunicação sem estrutura
- Poucos profissionais
- Comunicação reativa
- Um muro contra o acesso da imprensa



## PRESENTE

- Assessoria profissional
- Diferentes coordenações (imprensa, interna, eventos)
- Comunicação pro ativa
- Uma ponte entre a instituição e os veículos de imprensa



COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL



**Comunicação Vertical: instruções da chefia para ações.**



**Comunicação Horizontal: estratégia, transparência, diálogo constante, Ascom pro ativa, não reativa.**



**COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL**



# FORTALECIMENTO DA INSTITUIÇÃO



MENSAGEM ÚNICA



COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# COMUNICAÇÃO INTEGRADA, SIMPLES E PRÁTICA

Com quem vou  
falar?

O que falar?

Como falar?

Quais  
ferramentas?

Minha equipe  
está preparada?



# PRODUÇÃO DE CONTEÚDO PRA CHAMAR DE SEU

Site

Mídia social

Comunicação interna (!)

Imprensa

Ferramentas: listas de transmissão, WhatsApp, aplicativos de teleconferência, conversas presenciais, releases ...



## RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

- Sou reativo ou pró ativo?
- Tenho boas fontes? Estão preparadas?
- Mensagem única
- Diálogo



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





OBRIGADA

Isabel Raupp Pimentel

[Isabel.pimentel@anvisa.gov.br](mailto:Isabel.pimentel@anvisa.gov.br)

61 995303507



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves  
Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





# Governança Pública Municipal e LGPD— Transformando a Administração

Augusto Nardes  
Ministro do TCU



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



O que é a  
governança  
pública  
organizacional?

É a aplicação de **práticas de liderança, de estratégia e de controle**, que permitem aos mandatários de uma organização pública e às partes nela interessadas **avaliar sua situação e demandas, direcionar a sua atuação e monitorar o seu funcionamento.**



Para que serve  
a governança  
pública  
organizacional?

A governança provê formas de **descobrir oportunidades de remover controles desnecessários**, que se tornam empecilhos à entrega de resultados, pois seu **objetivo é a melhoria do desempenho** da organização para a geração de valor.



## GOVERNANÇA



Estratégia

## GESTÃO



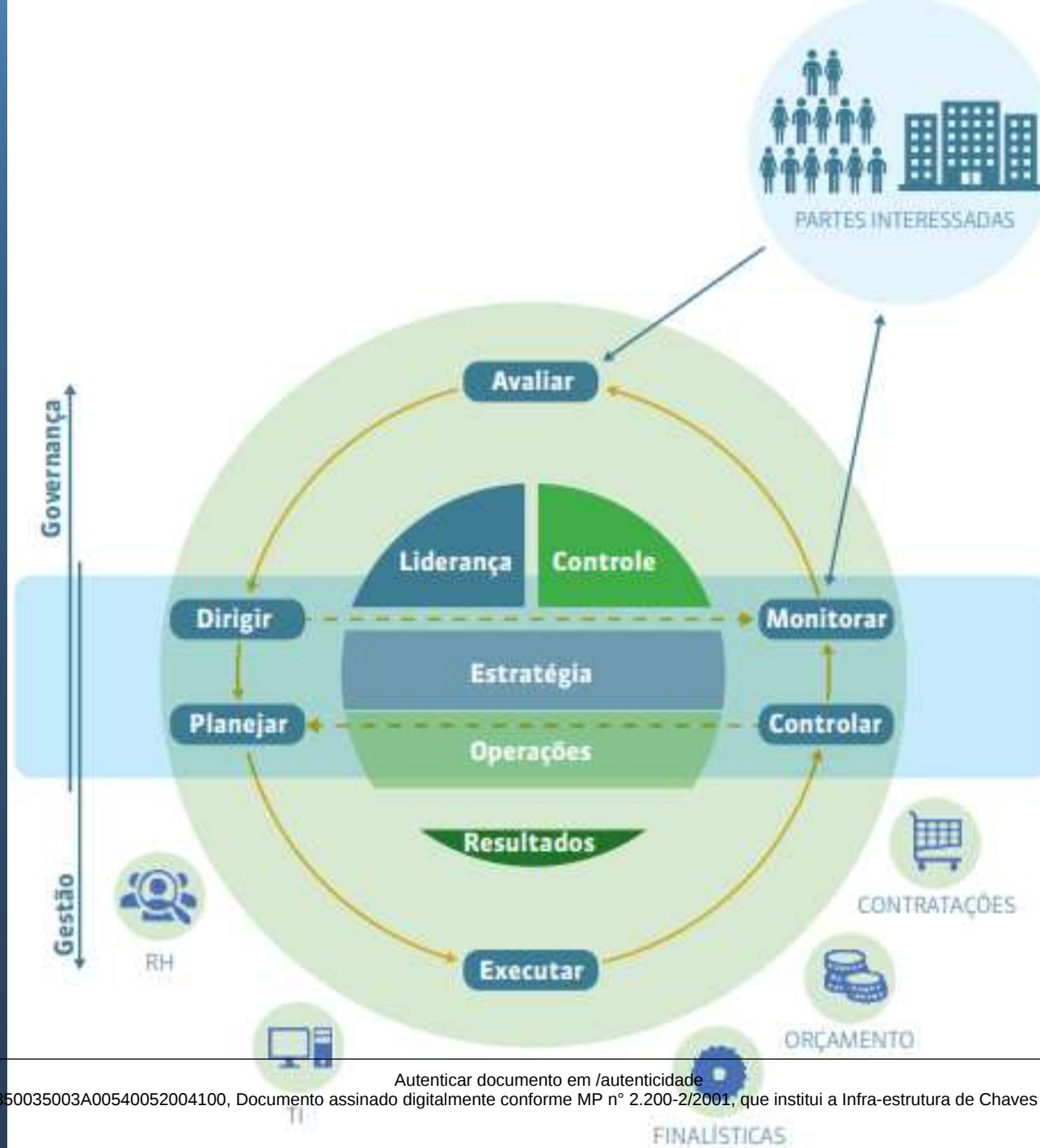
Accountability



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Fonte: Referência Básica de Governança Organizacional. TCU.





Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# Modelo para Avaliação de Governança em Políticas Públicas



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# Modelo de Governança do Centro de Governo brasileiro



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# OS DESAFIOS DO DESENVOLVIMENTO

---



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



# Desafios:

- **Inexistência de histórico de avaliação** para parte das políticas, programas e iniciativas públicas de fomento à inovação
- **Diferentes estágios de maturidade** dos processos de monitoramento e avaliação
- **Inexistência de indicadores de resultado e impacto** para parte das políticas, programas e iniciativas públicas de fomento à inovação
- **Falta de informações** para apoiar a realização do monitoramento e avaliações



# Desenvolvimento

RESPONSABILIDADE FISCAL

EDUCAÇÃO

PESQUISA E INOVAÇÃO

INFRAESTRUTURA

INCLUSÃO SOCIAL E REGIONAL

RACIONALIZAÇÃO DO GASTO PÚBLICO

DEMOCRACIA



COORDENAÇÃO  
FEDERATIVA

REFORMA  
TRIBUTÁRIA E  
POLÍTICA  
ADMINISTRATIVA

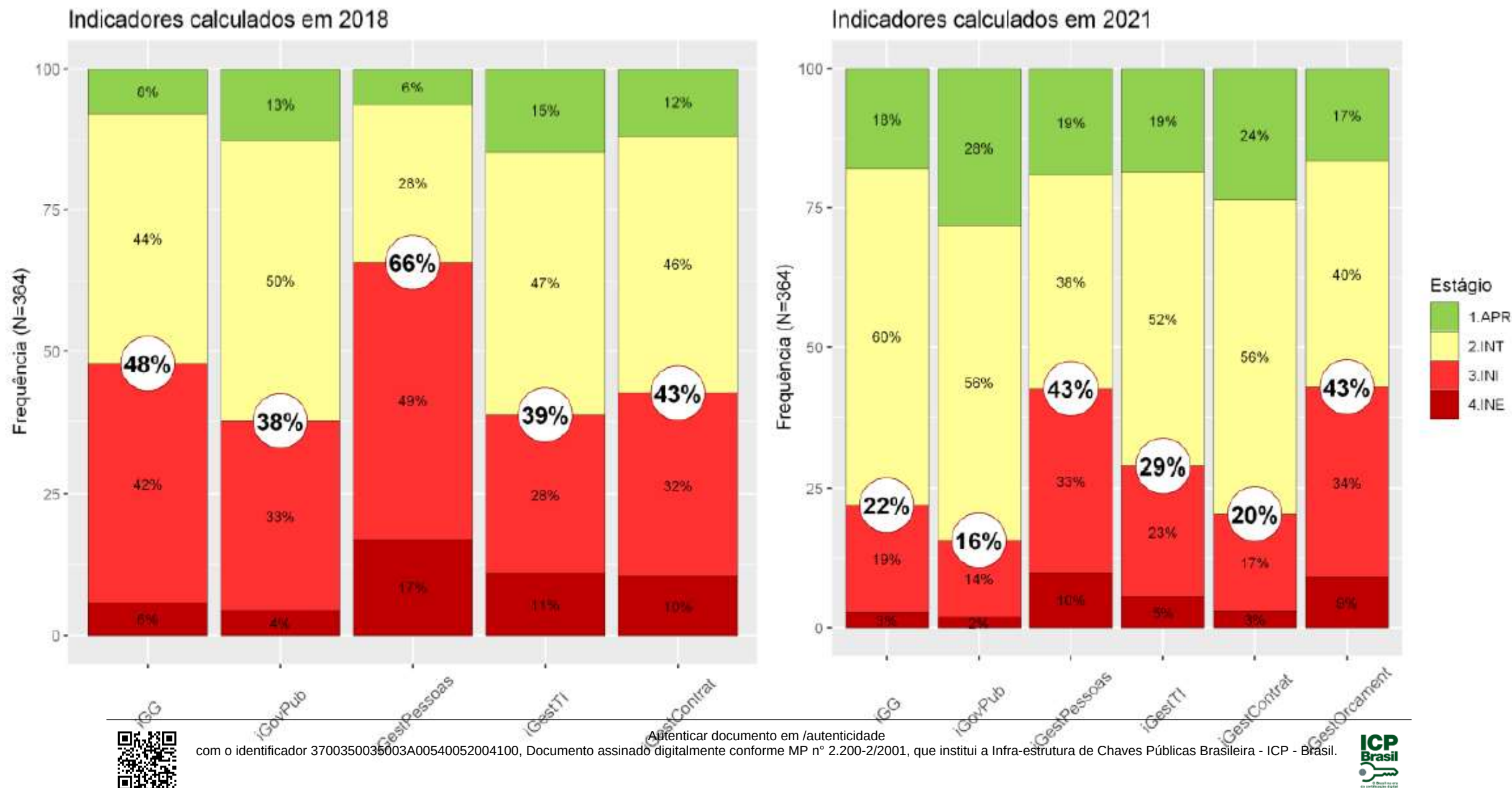
GOVERNANÇA

- Produtividade
- Desenvolvimento
- Melhores Políticas:
  - ❖ Saúde
  - ❖ Educação
  - ❖ Segurança
  - ❖ Mobilidade Urbana
- Federal
- Estadual
- Municipal

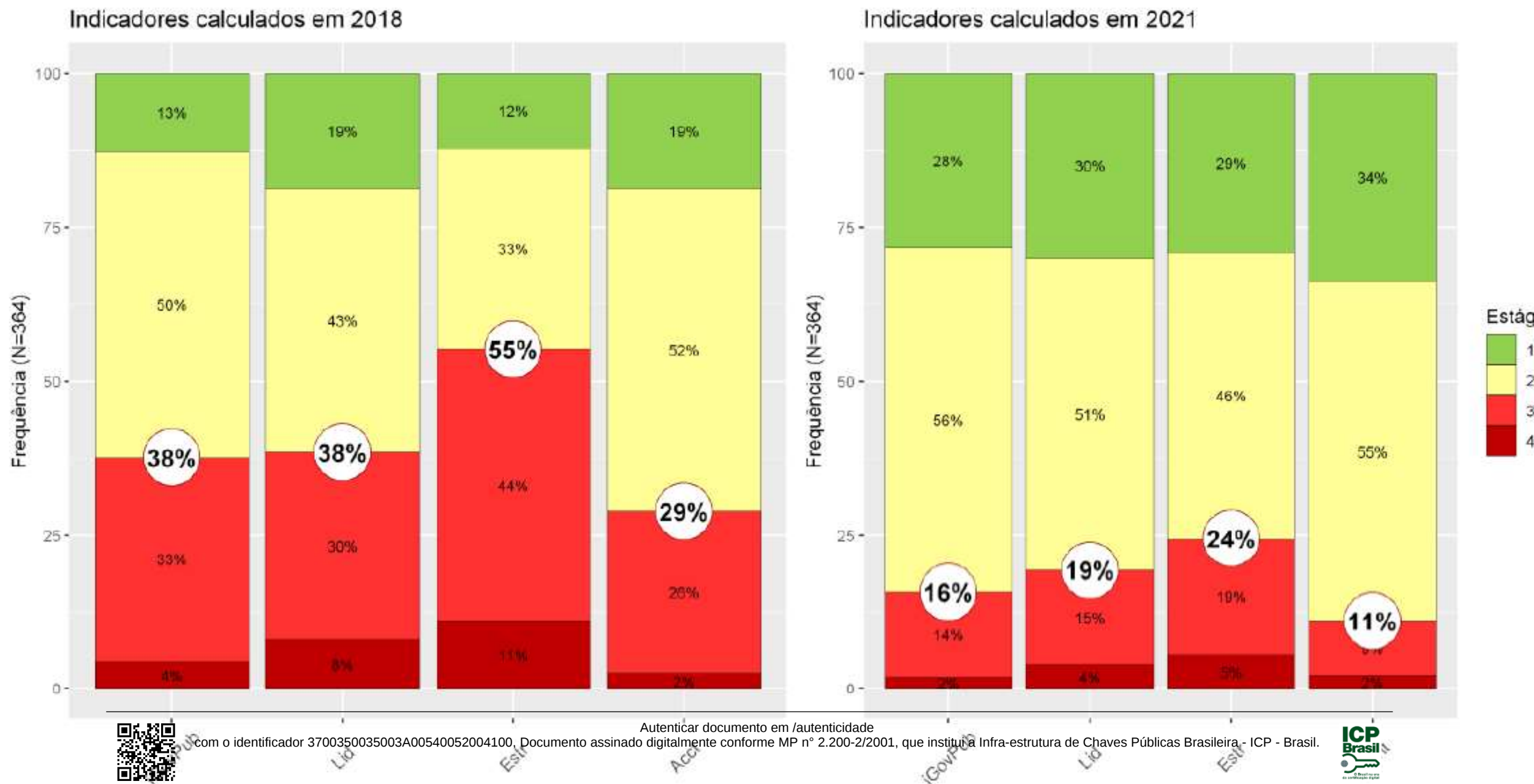
Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# Figura 6 - iGG: comparativo entre 2018 e 2021



# Figura 9 - iGovPub: comparativo entre 2018 e 2021



# Como a Governança pode aprimorar a entrega de resultados para a sociedade

---

# Referenciais de Governança

(<https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/>)

## Governança pública: publicações

O Tribunal de Contas da União disponibilizou uma série de publicações sobre Governança Pública. Cada uma delas aborda o tema sob uma perspectiva complementar às demais. As duas primeiras têm por objeto a Governança Organizacional aplicada ao Setor Público. A segunda trata de Governança em Políticas Públicas. A terceira sobre Governança em Centro de Governo. Ao final há um conjunto de publicações que tratam do componente gestão de risco e suas especializações como as que tratam de risco de fraude e corrupção.



10 passos para a Boa Governança



Referencial para Órgãos e Entidades



Referencial para Políticas Públicas



Referencial para Centro de Governo

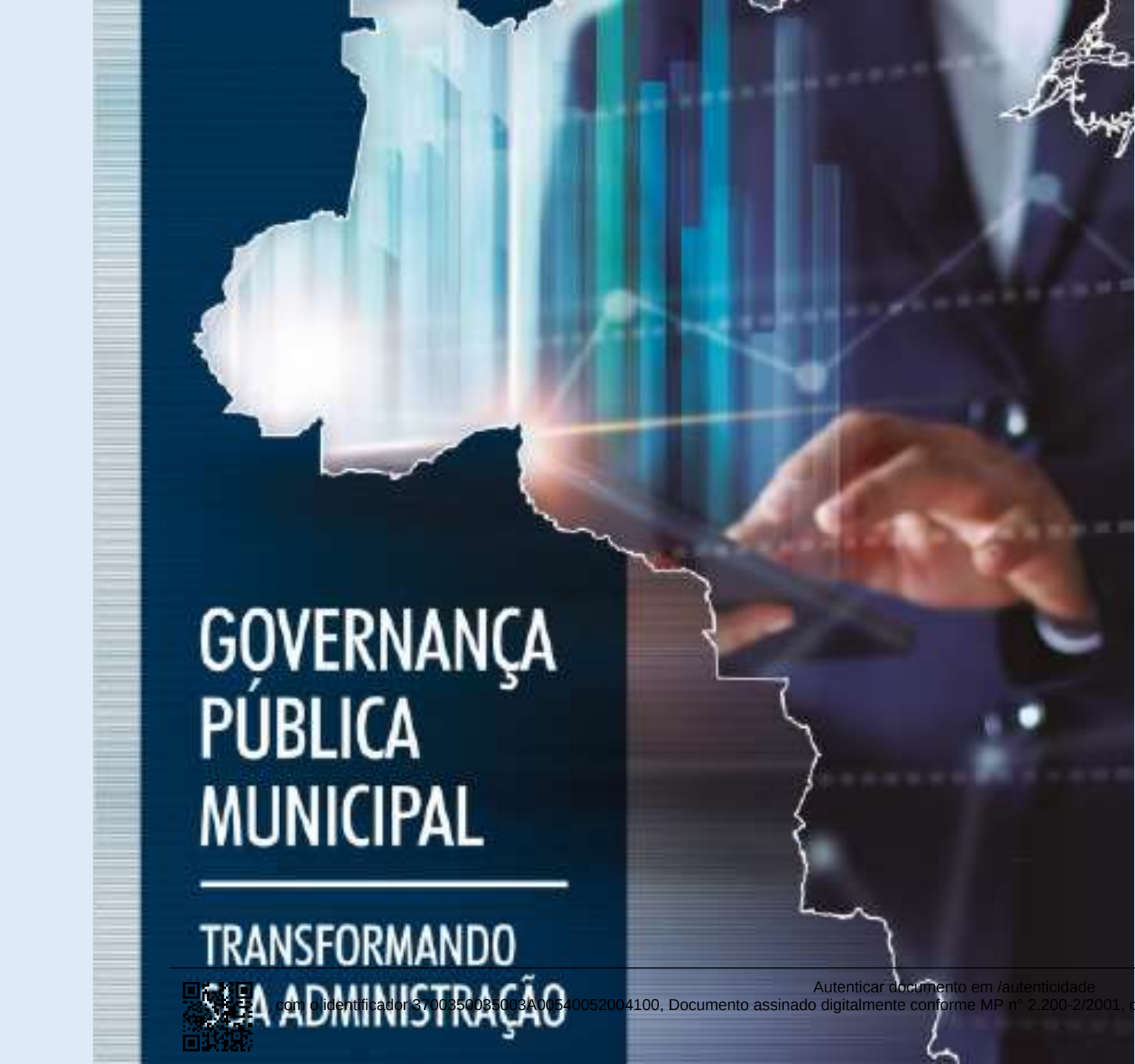


Referenciais para Gestão de Risco



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





# GOVERNANÇA PÚBLICA MUNICIPAL

TRANSFORMANDO  
A ADMINISTRAÇÃO

## Importância da implementação da Governança em âmbito municipal

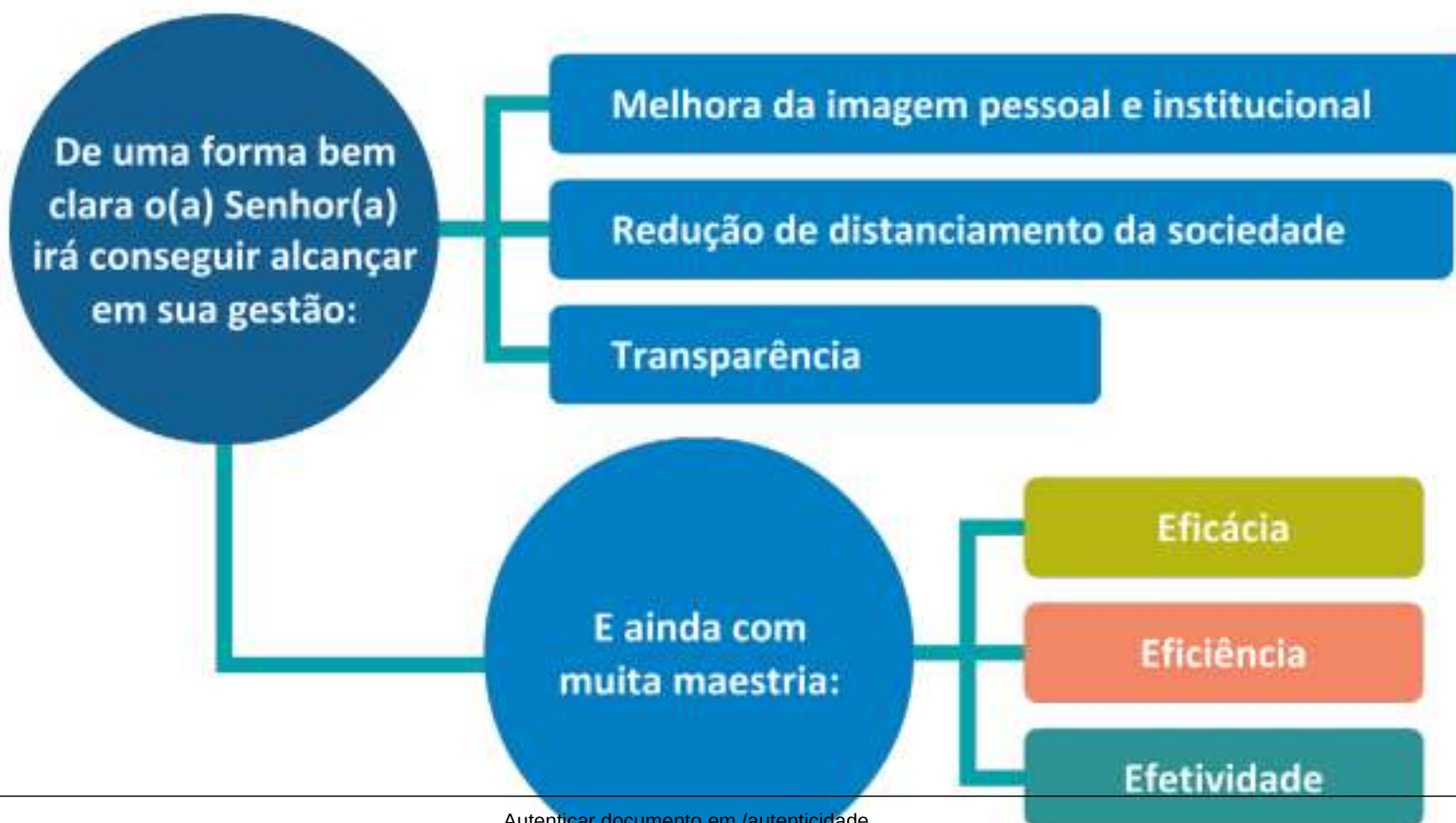


Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350083003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





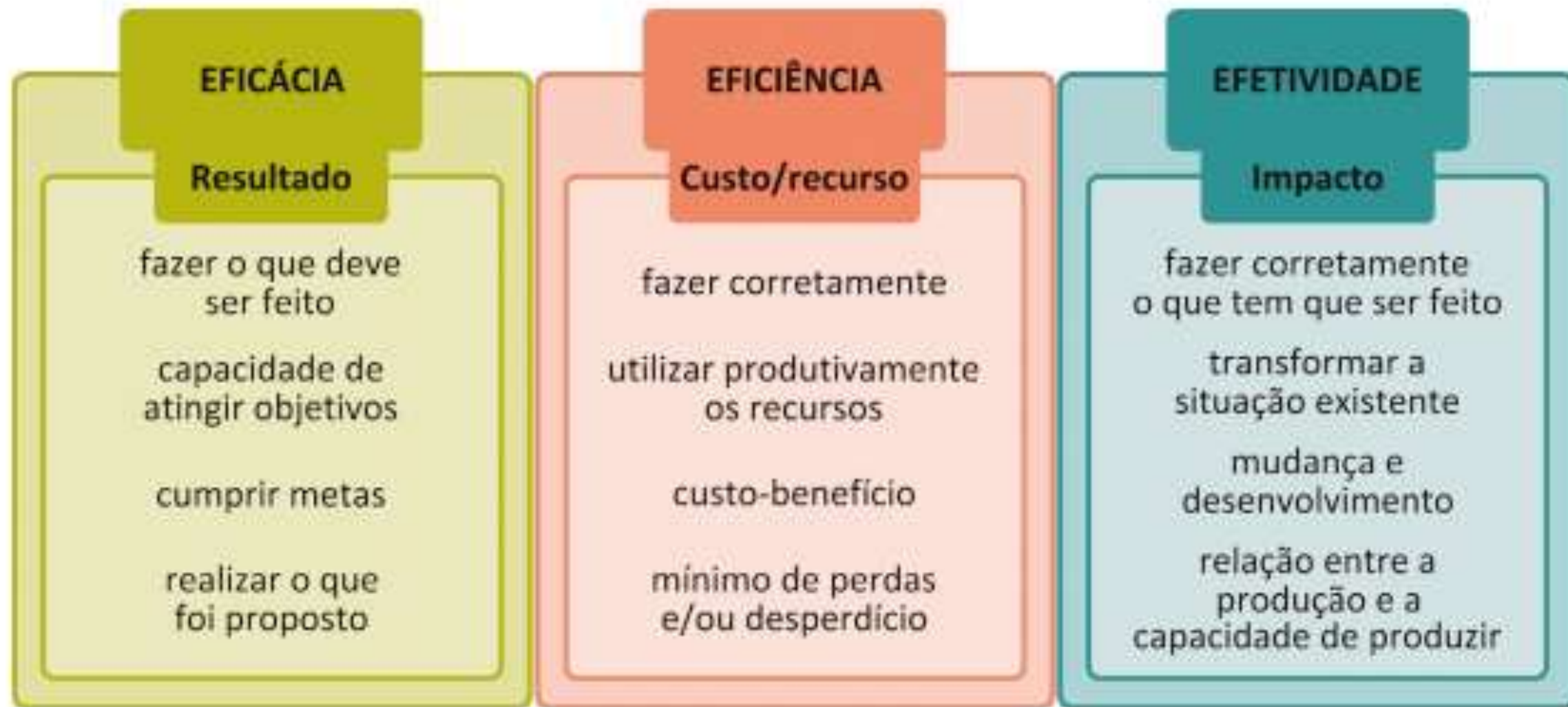
## 2 O QUE O MUNICÍPIO GANHA EM IMPLANTAR A GOVERNANÇA?



• Política Pública são ações, metas e planos definidos pelo governo municipal para o bem-estar da sociedade. **Políticas públicas são tudo aquilo que o governo decide fazer ou não fazer**, mas não somente na sua gestão, pois **política pública envolve as decisões de Estado que correspondem às ações de longo prazo** de natureza continuada e transcendente a uma única gestão.



## Dimensões de Resultado e suas Características



Fonte: RGB, 2020.



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



**A aplicação da Governança em seu Município depende de você, Prefeito(a)!**

**Práticas de Governança: Governança x Gestão**

**Defina o modelo de Governança para o município**

**Elabore a legislação local estabelecendo os princípios e as diretrizes básicas e preveja os mecanismos de liderança, estratégia e controle, bem como as competências e responsabilidades**

**Crie uma estrutura organizacional adequada, envolvendo a alta administração, instituindo o Conselho de Governança (CGOV), Comitês Internos de Governança (CIGs) e Plano de Integridade**

**Promova a sensibilização dos envolvidos**

**Siga os 10 passos para a boa governança municipal**



Autenticar documento em [/autenticidade](#)

com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# 10 passos para a boa Governança Municipal



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



**Escolha líderes competentes e avalie seus desempenhos**

**Lidere com ética e combata os desvios**

**Estabeleça um sistema de Governança municipal para facilitar sua gestão**

**Estabeleça um modelo de Gestão Estratégica na Prefeitura que assegure seu monitoramento e avaliação**

**Estabeleça ações e entregas considerando as necessidades do seu município**

**Estabeleça metas e dê condições de sua equipe alcançá-las**

**Estabeleça parcerias entre a Prefeitura e outras organizações a fim de unir esforços pelo município**

**Gerencie riscos e institua os mecanismos de controle interno necessários na Prefeitura**

**Estabeleça na Prefeitura função de auditoria interna independente e que adicione valor à sua gestão**

**Estabeleça um caminho com foco nos trabalhos da Prefeitura com mais transparência, prestação de contas e responsabilização**



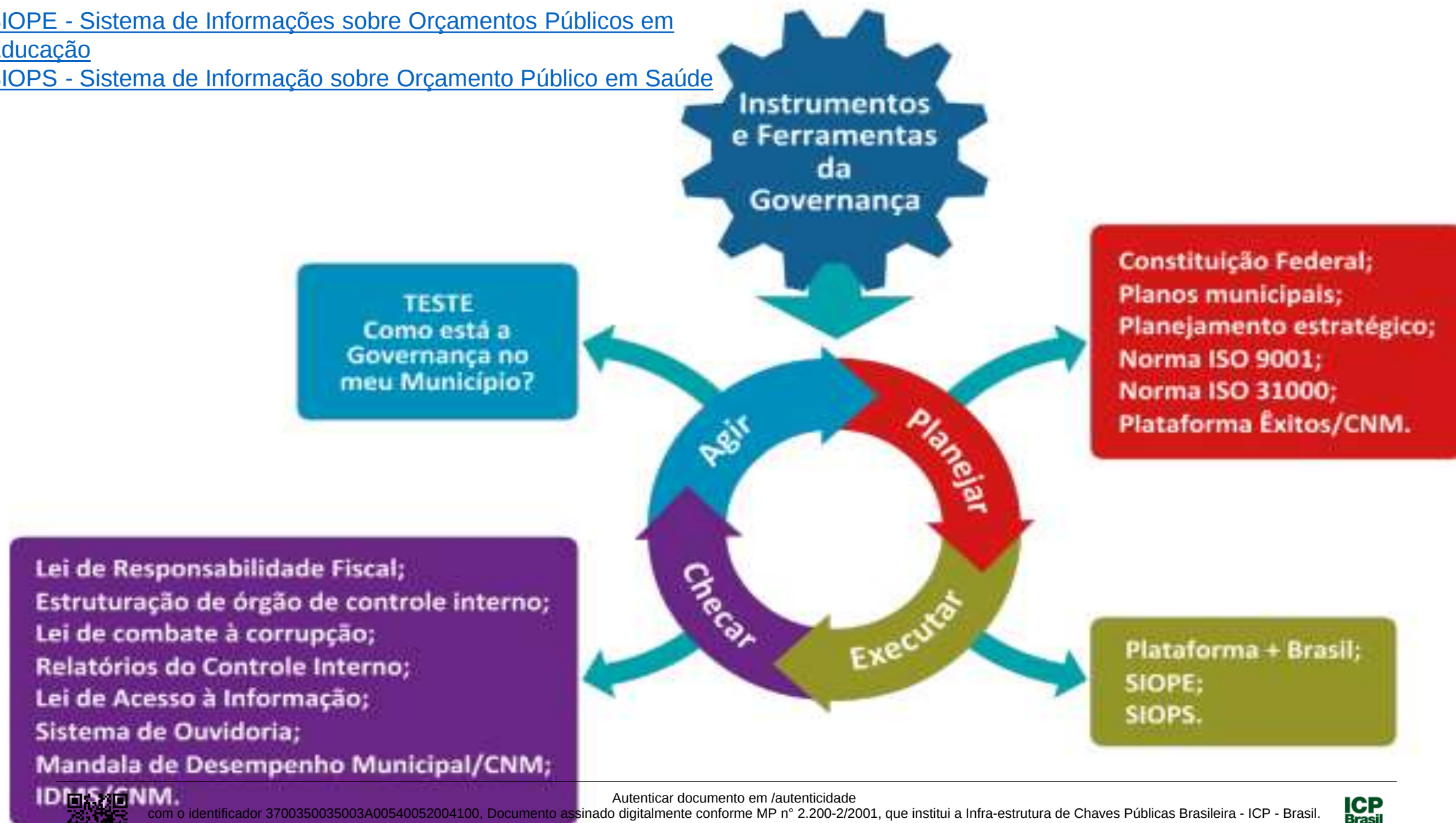
Autenticar documento em /autenticidade

com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



SIOPE - Sistema de Informações sobre Orçamentos Públicos em Educação

SIOPS - Sistema de Informação sobre Orçamento Público em Saúde



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# Medidas relevantes para governança

**Estruturação de  
Centro de Governo**

**Melhor articulação  
entre entes  
federativos**

**União entre  
educação e  
tecnologia**

**Indicadores para  
avaliação e  
acompanhamento  
do governante**

**Gestão de riscos e  
controles internos**



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





# Lei Geral de Proteção de Dados



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



A fiscalização  
foi estruturada  
a partir de três  
questões de  
auditoria:

Q1) As organizações se estruturaram para a condução de iniciativas de adequação à LGPD?

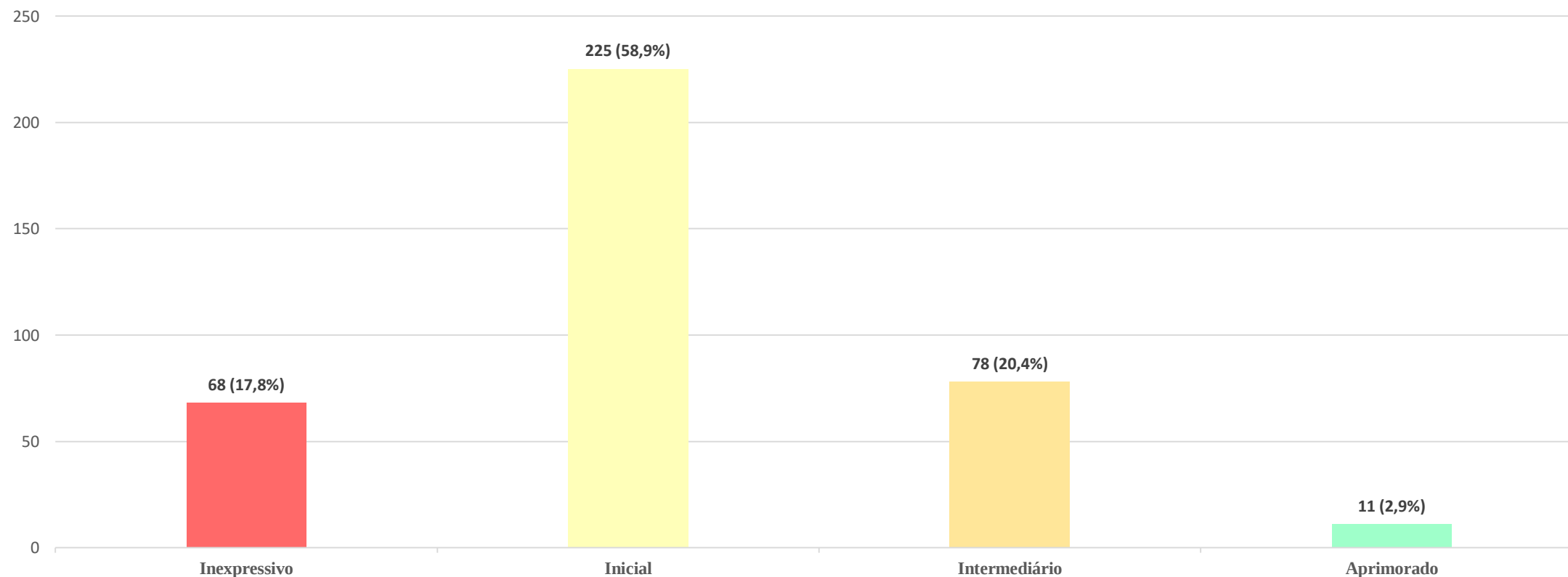
Q2) As organizações implementaram medidas e controles de proteção de dados pessoais para adequação à LGPD?

Q3) A ANPD e o CNPD (Conselho Nacional de Proteção de Dados) estão estruturados e em operação conforme estabelecido na LGPD?



# Grau de adequação das organizações auditadas à LGPD

- Slide 2



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# Dimensões da análise

## Estruturação para a condução da iniciativa de adequação

Preparação

Liderança

Contexto organizacional

Capacitação

## Medidas e controles de proteção de dados pessoais implementados

Conformidade do tratamento

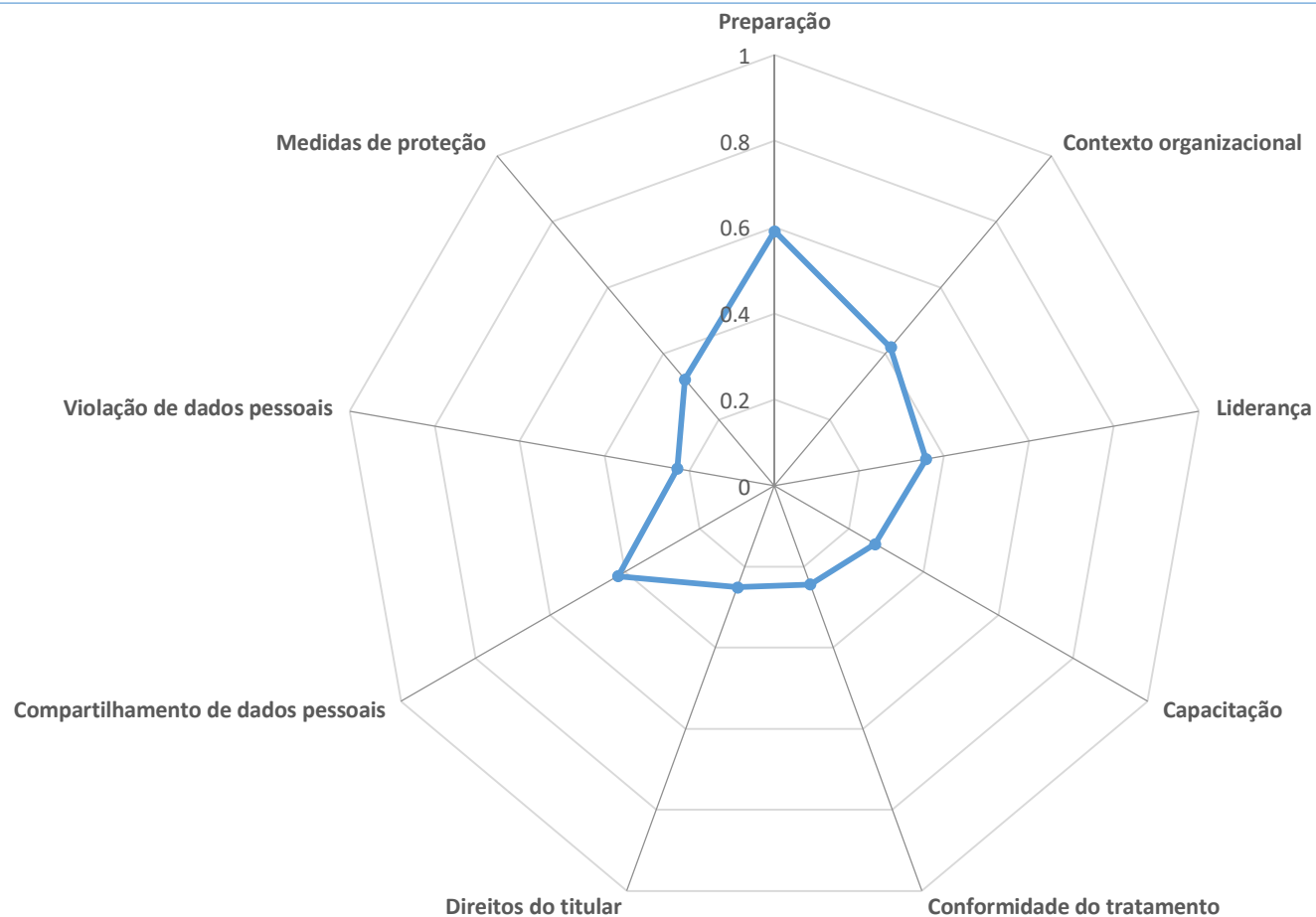
Compartilhamento de dados pessoais

Direitos do titular

Violação de dados pessoais

Medidas de proteção





# INDICADOR DE ADEQUAÇÃO À LGPD



Autenticar documento em </autenticidade>  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



zelar pela proteção dos dados pessoais

elaborar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade

fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação

promover na população o conhecimento das normas e das políticas públicas sobre proteção de dados pessoais

promover ações de cooperação com autoridades de proteção de dados pessoais de outros países

editar regulamentos e procedimentos sobre proteção de dados pessoais e privacidade

realizar auditorias, ou determinar sua realização, sobre o tratamento de dados pessoais

editar normas e procedimentos simplificados para ME e EPP

deliberar, na esfera administrativa, em caráter terminativo, sobre a interpretação da LGPD

## ESTRUTURAÇÃO DA AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



## • DADOS DAS AUTORIDADES NACIONAIS EM OUTROS PAÍSES

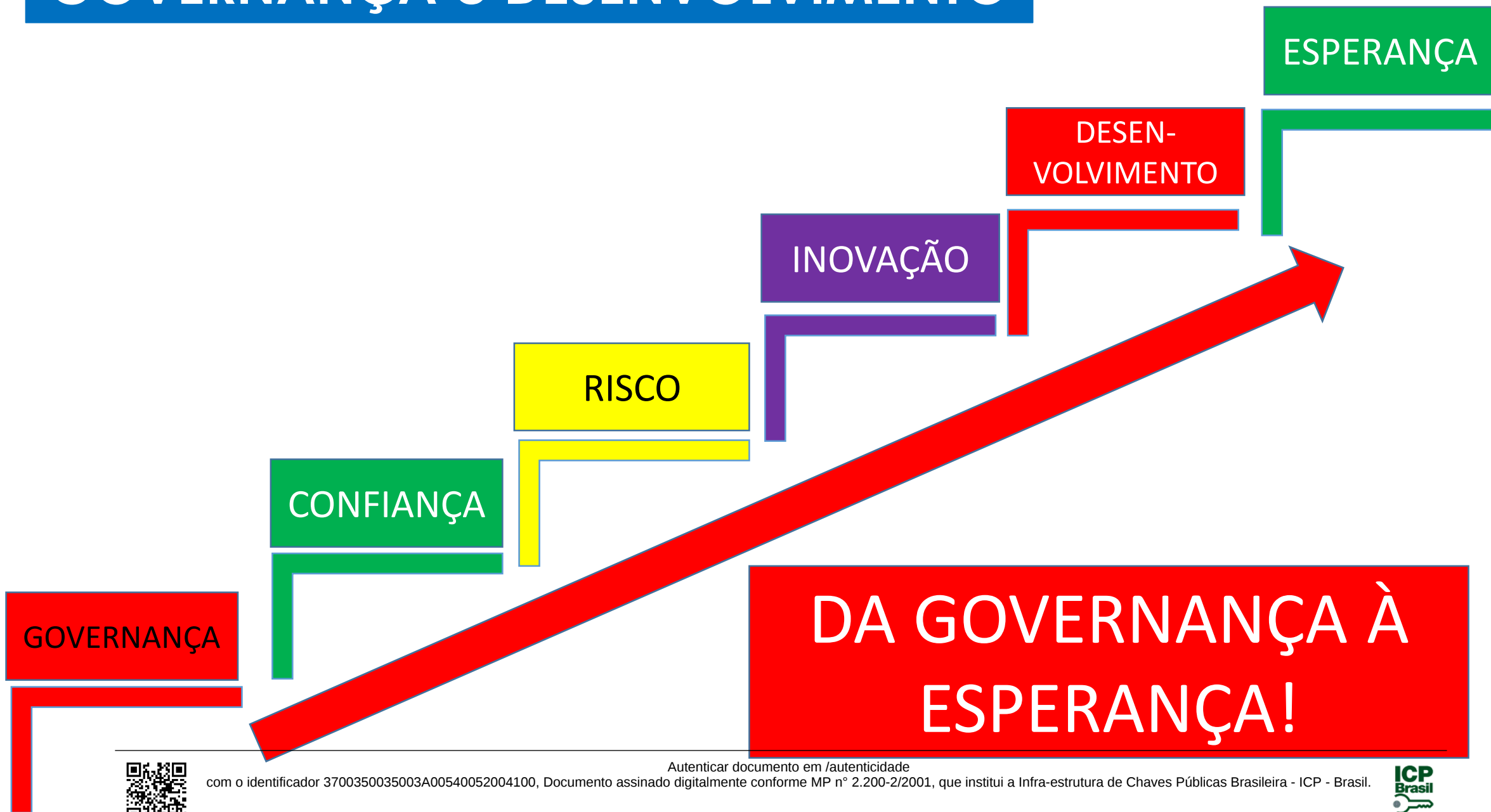
| País          | Funcionários | População   | PIB                     |
|---------------|--------------|-------------|-------------------------|
| Brasil        | 31           | 212.994.000 | \$ 1.840.000.000.000,00 |
| México        | 272          | 126.200.000 | \$ 1.221.000.000.000,00 |
| Alemanha      | 253          | 83.020.000  | \$ 3.948.000.000.000,00 |
| França        | 199          | 66.990.000  | \$ 2.778.000.000.000,00 |
| Reino Unido   | 768          | 66.650.000  | \$ 2.855.000.000.000,00 |
| Itália        | 162          | 60.360.000  | \$ 2.084.000.000.000,00 |
| Espanha       | 152          | 46.940.000  | \$ 1.419.000.000.000,00 |
| Polônia       | 154          | 37.970.000  | \$ 585.700.000.000,00   |
| Marrocos      | 24           | 35.130.000  | \$ 117.900.000.000,00   |
| Austrália     | 120          | 24.990.000  | \$ 1.434.000.000.000,00 |
| Romênia       | 50           | 19.410.000  | \$ 239.600.000.000,00   |
| Países Baixos | 191          | 17.280.000  | \$ 913.700.000.000,00   |
| Bélgica       | 62           | 11.460.000  | \$ 542.800.000.000,00   |
| Rep. Checa    | 115          | 10.690.000  | \$ 245.200.000.000,00   |
| Portugal      | 27           | 10.280.000  | \$ 240.700.000.000,00   |
| Suécia        | 89           | 10.230.000  | \$ 556.100.000.000,00   |
| Áustria       | 36           | 8.859.000   | \$ 455.300.000.000,00   |
| Hong Kong     | 74           | 7.451.000   | \$ 362.700.000.000,00   |
| Bulgária      | 69           | 7.000.000   | \$ 65.130.000.000,00    |
| Sérvia        | 71           | 6.982.000   | \$ 50.600.000.000,00    |
| Finlândia     | 46           | 5.518.000   | \$ 276.700.000.000,00   |
| Eslováquia    | 46           | 5.458.000   | \$ 105.900.000.000,00   |
| Noruega       | 52           | 5.368.000   | \$ 434.200.000.000,00   |
| Irlanda       | 140          | 4.504.000   | \$ 362.500.000.000,00   |



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.



# GOVERNANÇA e DESENVOLVIMENTO



Autenticar documento em /autenticidade  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.





# MUITO OBRIGADO

**Augusto  
Nardes**

**Ministro do TCU**



Autenticar documento em [/autenticidade](#)  
com o identificador 3700350035003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

