



CÂMARA MUNICIPAL DE
**MARECHAL
FLORIANO**

N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
653/2024	681/2024	13/06/2024 10:19:43	13/06/2024 09:59:00

Tipo

REQUERIMENTO DE DIÁRIA

Número

71/2024

Principal/Acessório

Principal

Autoria:

BRENDA HOFFMANN ALENCAR

Ementa:

SOLICITO DIÁRIA PARA CUSTEAR DESPESAS NO TREINAMENTO DO SISTEMA DO PROCONSUMIDOR NO PROCON DE VITÓRIA - ES.





Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SOLICITAÇÃO DE DIÁRIAS

DADOS DO REQUISITANTE

NOME: Brenda Hoffmann Alencar

REQUISITO COM BASE NA LEI Nº 2.121 DE 20 DE AGOSTO DE 2019, DIÁRIAS CONFORME ABAIXO DESCRITO.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM

FINALIDADE DA VIAGEM: SOLICITO DIÁRIA PARA CUSTEAR DESPESAS NO TREINAMENTO DO SISTEMA DO PROCONSUMIDOR NO PROCON DE VITÓRIA - ES.

DESTINO : Vitória - ES

ENDEREÇO: , Avenida Jerônimo Monteiro, , Centro, CEP - 29010-003, Vitória - ES

DATA PREVISTA: 17/06/2024

DATA PREVISTA PARA RETORNO: 21/06/2024

HORÁRIO PREVISTO PARA SAÍDA: 17/06/2024 06h30min

HORÁRIO PREVISTO PARA RETORNO: 21/06/2024 17h30min

DAS DIÁRIAS

SEM OU COM PERNOITE? Com Pernoite

Nº DE DIÁRIAS : 5

VALOR UNITÁRIO R\$: 4 de 400,00 + 1 de 120,00

VALOR TOTAL R\$: 1.720,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES





OBSERVAÇÃO:

MARECHAL FLORIANO - ES, 13 de junho de 2024

Brenda Hoffmann Alencar

Servidor

Autorizo o pagamento das Diárias acima especificadas para atender a execução dos serviços de interesse do Poder Legislativo Municipal, que correrão por conta da dotação orçamentária: **001001.0103100992.001 - Manutenção da Atividade da Câmara, - Elemento de Despesa: 3.3.3.90.14.0000**. Ao Departamento Financeiro e Contábil para verificar os procedimentos conforme a Instrução Normativa SCO nº 003/2020, a existência de recursos disponíveis para realizar empenho e o pagamento.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 33003700350036003A005000

Assinado eletronicamente por **Brenda Hoffmann Alencar** em 13/06/2024 09:59

Checksum: **FD5BC94FC5D552987DF2CA49C2E86C7ACEE519DD94CEE1D48E9364288DC82738**





Câmara Municipal de Marechal Floriano
CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: Protocolar Processo

Ação Realizada: Processo Protocolado

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL

De: Departamento Protocolo e Atendimento

Para: Secretaria Geral Legislativa

ENCAMINHO PARA SECRETARIA GERAL LEGISLATIVA PARA DEVIDAS PROVIDÊNCIAS.

Marechal Floriano-ES, 13 de junho de 2024.

Sonia Maria dos Santos
Assessor de Serviços de Protocolo - Mat.

Tramitado por, Sonia Maria dos Santos, Mat.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003300360031003A005400

Assinado eletronicamente por **Sonia Maria dos Santos** em 13/06/2024 10:20

Checksum: **A62A622F544C8019202B6E4D76308758C3DB8F4BADDECE623D48E85B8844232D**





Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL

Ação Realizada: Prosseguir para o setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL

De: Secretaria Geral Legislativa

Para: Gabinete da Presidência

ENCAMINHO PARA O GABINETE DA PRESIDÊNCIA PARA APROVAÇÃO DO PEDIDO!

Marechal Floriano-ES, 14 de junho de 2024.

Gibran Christo Schneider
Diretor Legislativo - Mat. 48

Tramitado por, Gibran Christo Schneider, Mat. 48



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003300360032003A005400

Assinado eletronicamente por **Gibran Christo Schneider** em 14/06/2024 12:51

Checksum: **4D376CCEA7D8EF8299B35DF4DCF26E98E038DEF516B130FB6D7E8727E1265C11**





Câmara Municipal de Marechal Floriano
CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL

Ação Realizada: Prosseguir para o membro do setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

De: Gabinete da Presidência

Para: Departamento Financeiro e Contábil

Aprovado para Pagamento!

Marechal Floriano-ES, 14 de junho de 2024.

Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior
Presidente da Câmara Municipal - Mat. 80

Tramitado por, Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior, Mat. 80



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003300370036003A005400

Assinado eletronicamente por **Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior** em 14/06/2024 16:21

Checksum: **A66DE8450DDC5A759ED70EC020939C1823E7090E0C8F2C3AF419E5FF35BEA1DD**





Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

Ação Realizada: Prosseguir para o membro do setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

De: Departamento Financeiro e Contábil

Para: Gabinete do Vereador Cezar Tadeu Ronchi Junior

Despesa com diária paga sob protocolo bancário nº 1240605481764.

Segue para anexar prestação de contas.

Marechal Floriano-ES, 17 de junho de 2024.

Diana Borlot Uhl
Técnico Legislativo - Mat. 5

Tramitado por, Diana Borlot Uhl, Mat. 5



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003300380039003A005400

Assinado eletronicamente por **Diana Borlot Uhl** em 17/06/2024 09:15

Checksum: **1FEAE20F42FF67699E44830F18698CA2DCF3880E996A74A4BFA3A8A0F80AC707**





Câmara Municipal de Marechal Floriano
CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

Ação Realizada: Prosseguir para o membro do setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

De: Gabinete do Vereador Cezar Tadeu Ronchi Junior

Para: Departamento Financeiro e Contábil

Prestação de contas

Marechal Floriano-ES, 26 de junho de 2024.

Brenda Hoffmann Alencar
Assessor de Gabinete da Presidência - Mat.

Tramitado por, Brenda Hoffmann Alencar, Mat.



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003300390035003A005400

Assinado eletronicamente por **Brenda Hoffmann Alencar** em 26/06/2024 14:37

Checksum: **AB5A360081304F16CB9F4630009CD635085DCBB1E8AC261BDE39924CDAB40E72**



RELATÓRIO DE VIAGEM

LOCAL: MARECHAL FLORIANO – ES

DATA: 17/06/2024 a 21/06/2024

DESTINATÁRIO: EXMO. CÉZAR TADEU RONCHI JÚNIOR

Presidente da Câmara Municipal de Marechal Floriano

Prezado Sr. Cézar Tadeu Ronchi Júnior,

Tenho a satisfação de apresentar o relatório das atividades desenvolvidas durante o período de 17/06/2024 a 21/06/2024, durante minha estadia em Vitória - ES, para participação no curso de capacitação oferecido pelo Procon Estadual – Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor.

No dia 17 de junho de 2024, desloquei-me até a capital do estado onde iniciei meu treinamento e capacitação no edifício do Procon Estadual do Espírito Santo às 08h30. Pela manhã, fui orientada na área de atendimento ao consumidor, aprendi a utilizar o sistema Proconsumidor e a realizar diferentes tipos de atendimento. À tarde, participei de uma operação de fiscalização na Med Sênior em Vitória, ES, acompanhada pelos responsáveis da área, incluindo o diretor da Fiscalização Álvaro Araújo Valentim, o Gerente da Fiscalização João Paulo Cardoso Cordeiro, Michele Machado da Vitória Martins, Hildefonso Neto de Oliveira, Wellington de Araújo Peçanha e Luciano Simor Xavier Ferreira.

No dia 18 de junho de 2024, cheguei às 08h30min e continuei meu trabalho na área de atendimento aos consumidores, analisando cada caso e registrando as informações no sistema do Proconsumidor, seja para consulta, denúncia ou reclamação. Entendi que todo processo de reclamação segue um procedimento em fases: o pré-atendimento, onde realizamos o registro tanto do consumidor quanto do fornecedor e definimos o tipo de atendimento; em seguida, é necessário completar os detalhes da reclamação, como área, assunto, problema e relato do consumidor ao fornecedor. Após o almoço, participei novamente de uma operação de fiscalização em um fornecedor, desta vez em um posto de combustível. Acompanhada pelos colegas do Procon estadual, Luciano Simor Xavier Ferreira e Wellington de Araújo Peçanha. A denúncia do consumidor alegava que o fornecedor estava cobrando um preço diferente do que estava indicado na bomba e que o combustível poderia estar adulterado. Verificamos a reclamação e solicitamos ao gerente que realizasse o teste do combustível, não encontrando nenhum indício de adulteração conforme mencionado na denúncia do consumidor. Finalizei às 18h.

No dia 19 de junho de 2024, cheguei ao treinamento às 08h20min, onde retornei ao setor de atendimento ao consumidor para me aprofundar ainda mais no processo de lidar com reclamações, consultas e denúncias. Durante esse período, aprofundei meu



entendimento sobre as diferentes fases das decisões: reclamação fundamentada e atendida – registro; reclamação fundamentada e não atendida – registro; reclamação não fundamentada – encerramento; reclamação concluída. É importante destacar que o Procon possui um prazo de 365 dias para concluir todo o processo da reclamação, incluindo a fase de decisão. À tarde, estive no setor de cálculo, um serviço que se caracteriza principalmente por orientações não contenciosas, geralmente envolvendo demandas contra fornecedores. Esse serviço é oferecido pelo órgão a consumidores que necessitam de cálculos específicos elaborados. Finalizei às 18h.

No dia 20 de junho de 2024, pela manhã, retornei ao atendimento ao consumidor às 08h30min, intensificando os conhecimentos na parte de reclamações diretas aos fornecedores, onde realizamos alguns atendimentos e resolvemos de imediato através das ligações para os fornecedores. À tarde, pude participar de uma operação de fiscalização em uma mercearia, com a equipe de fiscalização do Procon Estadual do ES, Michele Machado da Vitória Martins, Hildefonso Neto de Oliveira, Wellington de Araújo Peçanha e Luciano Simor Xavier Ferreira, onde o consumidor relatou que o fornecedor não estava incluindo o CPF na nota fiscal. Ao chegarmos ao local, o fornecedor nos informou que sempre que o consumidor solicitava a inclusão do CPF na nota, a empresa procedia imediatamente, mas somente se solicitado pelo consumidor. Nesta operação, orientamos o fornecedor sobre a importância da inclusão do CPF na nota fiscal e fornecemos informações relevantes sobre a precificação dos produtos, a clareza na identificação das embalagens e produtos próximos à data de validade. Finalizei às 18h.

No dia 21 de junho de 2024, último dia de capacitação e treinamento no Procon Estadual, retornei ao atendimento ao consumidor às 08h20min, dedicando-me a identificar cada solicitação dos consumidores e encaminhá-las para o atendimento adequado. Realizamos contatos com fornecedores na tentativa de resolver as demandas dos consumidores. Utilizamos a plataforma CIP para tratar reclamações de consumidores eletrônicos, enquanto as reclamações de consumidores não eletrônicos foram enviadas pelos correios, com um prazo de resposta de até 30 dias. Finalizei às 18h.

Retornei a Marechal Floriano no dia 21/06/2024, saindo de Vitória, ES, às 18h e chegando em Marechal Floriano, ES, às 19h30min.

Atenciosamente,



Brenda Hoffmann Alencar
Assessora de Gabinete da Presidência da CMMF



Autenticar documento em <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 35003200340030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

fls. 17











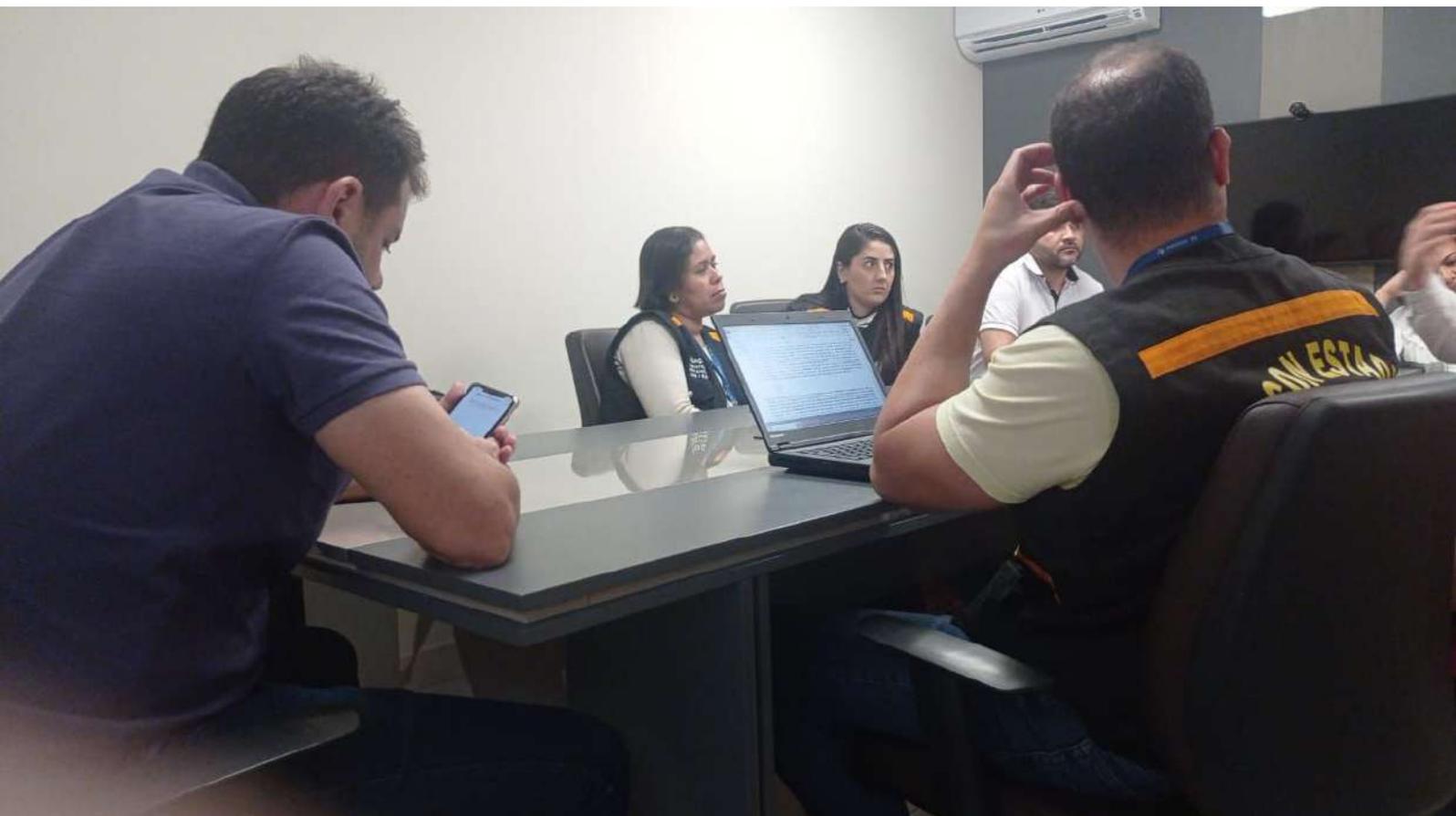




Quando procurar o pronto-socorro?
A finalidade do pronto-socorro é atender casos de...













PETROBRAS
GRID











PETROBRAS







Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

Ação Realizada: Prosseguir para o membro do setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

De: Departamento Financeiro e Contábil

Para: Gabinete da Presidência

PARA HOMOLOGAR E APROVAR A PRESTAÇÃO DE CONTAS DAS DIÁRIAS.

Marechal Floriano-ES, 26 de junho de 2024.

Claudiana Cristina Littig de Melo
Técnico Legislativo - Mat. 1

Tramitado por, Claudiana Cristina Littig de Melo, Mat. 1



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003600370030003A005400

Assinado eletronicamente por **Claudiana Cristina Littig de Melo** em 26/06/2024 15:10

Checksum: **DE2B563ECE0B1CBF18DDC9DB45076C5A3FEA5A2F3BE96B7EA2E770B5B799A653**





Câmara Municipal de Marechal Floriano

CASA LEGISLATIVA PRESIDENTE MUNICIPAL PHILIPP ENDLICH
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Processo: 653/2024 - RELD 71/2024

Fase Atual: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

Ação Realizada: Prosseguir para o membro do setor

Próxima Fase: ANDAMENTO PROCESSUAL (MEMBRO)

De: Gabinete da Presidência

Para: Departamento Financeiro e Contábil

Aprovado. Segue para arquivamento!

Marechal Floriano-ES, 1 de agosto de 2024.

Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior
Presidente da Câmara Municipal - Mat. 80

Tramitado por, Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior, Mat. 80



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://marechalfloriano.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310032003600370033003A005400

Assinado eletronicamente por **Ver. Cezar Tadeu Ronchi Junior** em 01/08/2024 18:43

Checksum: **AEBA3EF3836BF587269299A6DA6578F1E229416F12EF811E8D6EAB408C6166F2**

