



Prefeitura de Marechal Floriano
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria Municipal de Saúde

Marechal Floriano – ES, 09 de outubro de 2025.

Ofício nº: 1459/2025

Assunto: Resposta requerimento

Ao Ilmo. Sr. Adriano Domingos Ciurletti - Vereador

Em atenção ao requerimento de Vossa Excelência, a Secretaria Municipal de Saúde, por intermédio de sua Secretária Municipal, vem, respeitosamente, prestar os seguintes esclarecimentos:

Conforme informações fornecidas pelo Setor de Regulação deste município, os agendamentos de consultas se iniciam nas **Unidades Básicas de Saúde**, que conhecem o fluxo de atendimento. Os pacientes entregam seus **encaminhamentos médicos**, os quais são devidamente protocolados pela recepção e, posteriormente, encaminhados ao **Setor de Regulação**, onde é feita a conferência e a separação por especialidades.

Atualmente, são atendidas no **Centro de Saúde Ary Ribeiro da Silva** as seguintes especialidades: **Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Eletrocardiograma, Ginecologia, Ortopedia, Pequena Cirurgia, Psicologia, Psiquiatria, Neurologia, Nutrição, Teleconsulta e Ultrassonografia**.

Os agendamentos são realizados conforme o **grau de prioridade** indicado pelo profissional solicitante no encaminhamento médico, considerando ainda o **tempo de retorno** e a **disponibilidade de exames complementares**.

Algumas especialidades possuem fila de espera considerável em virtude de alta demanda e limitação do número de profissionais. Assim, segue a média **diária de atendimentos**, podendo haver variações conforme a agenda e a disponibilidade dos profissionais:

- **Angiologia:** 2 dias por mês – 25 pacientes por dia;



Prefeitura de Marechal Floriano
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria Municipal de Saúde

-
- **Cardiologia:** 2 dias por mês – 60 pacientes por dia;
 - **Dermatologia:** 1 dia por mês – 60 pacientes por dia;
 - **Eletrocardiograma:** 1 dia por semana – 25 pacientes por dia;
 - **Ginecologia:** 1 dia por semana – 28 pacientes por dia;
 - **Ortopedia:** 1 dia por semana – 35 pacientes por dia;
 - **Pequena Cirurgia:** 2 dias por semana – 12 pacientes por dia;
 - **Psicologia:** 5 dias por semana – 6 pacientes por dia;
 - **Psiquiatria:** 2 dias por semana – 25 pacientes por dia;
 - **Neurologia:** 1 dia por mês – 30 pacientes por dia;
 - **Nutrição:** 3 dias por semana – 12 pacientes por dia;
 - **Teleconsulta:** conforme a disponibilidade de agendas do Estado;
 - **Ultrassonografia:** cerca de 100 exames por mês.

Cada atendimento é individualizado conforme a queixa do paciente, sendo estimado um **tempo médio de 15 minutos por consulta, exceto nos atendimentos realizados por psicólogos**, que demandam **tempo superior em razão da natureza e complexidade do acompanhamento psicológico**.

Ressalta-se que muitos pacientes chegam com antecedência significativa, o que pode gerar aglomeração e períodos de ociosidade.

Considera-se, ainda, a forma de agendamento preferida por cada profissional — seja **por blocos de horário** (cinco pacientes por hora) ou **com intervalos específicos**. Importa destacar que a maioria dos profissionais **não reside no município**, sendo necessário o deslocamento até esta localidade para o atendimento, o que, ocasionalmente, pode acarretar contratempos no percurso.

Agradecemos a atenção dispensada e colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

MARIA ARLETE NOVAES MORAES SILVA

Secretária Municipal de Saúde